

**Marktrecherche für den Ankauf von Support und Wartungstätigkeiten  
für die elektronische Protokollierung Eprocs und Manut-Doc,  
Dokumentenplattformen im Einsatz bei der Provinz Bozen.**

**Dokument für die Marktrecherche**

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29  
39100 Bozen**  
PEC: [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it)  
**<http://www.siag.it>**

Bozen 06/12/2021

## VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs von Support und Wartungsaktivitäten für elektronische Protokollierung Eprocs und Manut-Doc Dokumentenplattformen bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- Erneuerung des Lizenzpflegedienstes der derzeit genutzten eProcs und Manut-Doc Plattform für das Jahr 2022;
- Anschaffung eines Support und "Kundenkontakt" Service für das Incident&Problem-Management für das Jahr 2022; die routinemäßige und evolutionäre Wartung für die folgenden, derzeit genutzten Dokumentenplattformen zu erwerben:
  - o Eprocs (Protokollsystems);
  - o Eliq (Verwaltung von Liquidierungsvorgängen);
  - o DeReg (digitales Register der Dekreten);
  - o BeDe und BeDe mobile (digitales Register der beschlüsse);
  - o ArcDoc (Verwaltung von Finanz Dokumente);
  - o FDP-WF (Workflow für die Verwaltung von Personalakten);
  - o ScanDoc-WF (Digitalisierung von Papierdokumenten, Unterzeichnung von beglaubigten Kopien und Ablage der digitalisierten Dokumente in FDP);
  - o ScanManager (Lösung zum Scannen von Katasterdokumenten);
  - o PDF - Manager (Verwaltung von Auslassungen);
  - o Dienst zur Verwaltung von Ausnahmeregelungen und Schnittstelle zu globalcom;
  - o Digitales Archiv.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 und Art. 66 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016 sowie den ANAC-Richtlinien Nr. 14 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato" verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;



- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung nicht geschätzt werden können, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- Der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 und 63 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **20/12/2021** an die zertifizierte E-Mail-Adresse [supply@pec.silag.it](mailto:supply@pec.silag.it).

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, \_\_\_\_\_



## Daten des Unternehmens

---

*Name des Unternehmens*

---

*St.-Nr.*

---

*MwSt-Nr.*

---

*Adresse*

---

*PEC*

---

*Name und Nachname Ansprechperson*

---

*Rolle im Unternehmen*

---

*Telefon*

---

*Fax*

---

*E-Mail*

---

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>

### Kurze Beschreibung der Initiative

Es ist geplant, einen Vertrag für die Wartung der derzeit verwendeten eProcs und Manut-Doc Lizenzen abzuschließen, einschließlich nominaler Benutzer- und Client Lizenzen, sowie eines "Kundenkontakt"-Service für die Unterstützung und das Management aller Vorfälle & Probleme der routinemäßigen und der evolutionären Wartung der Lösungen.

Die Laufzeit des Vertrags beträgt 12 Monate.

### 1. Anforderungen

Mit den Neuanschaffungen will man folgende Bedürfnisse abdecken:

1. Erneuerung des Wartungsdienstes für die derzeit installierten und verwendeten Produkte;
2. Anschaffung eines "Kundenkontakt"-Dienstes für das Incident&Problem-Management;
3. Anschaffung von 40 Manntagen (auf Verbrauch) für die evolutionäre Wartung der Lösungen.
4. Optionen für den Erwerb von weiteren 2 Paketen zu je 50 Manntagen für die Durchführung von evolutionären Wartungsarbeiten an den oben genannten Dokumentensystemen, die im Laufe des Vertrags angefordert werden können.



### 1.1 Erneuerung des Wartungsvertrages der aktuell installierten Software

Die folgende Tabelle zeigt die derzeit in Gebrauch befindlichen Produkte, mit der angegebenen erforderlichen Wartungsdauer.

Beschreibung Lizenzen	Menge	Dauer Wartung (Monate)
Lizenz DM Client für eProcs	1600	12
Lizenz für Anwendung eProcs/Pa	1	12
Lizenz Modul Verwaltung PDF für das Protokoll	1	12
Lizenz Connettore SAP 2 Module (SapFusion)	1	12
Unbeschränkte Lizenz für die Provinz Bozen des Modul zur Entwicklung von Prozessen Docflow QuickRoute	1	12
Lizenz für user eProcs	unlimited	12

## 2. Erwartete Kosten

Aktuelle gibt es keine Kostenschätzungen da die Listenpreise und eventuell anwendbare Preisnachlässe des Marktes nicht bekannt sind.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 und 63 des D.Lgs. n. 50/2016 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

## Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).



**Antwort:**

---

---

---

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

**Antwort:**

---

---

---

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

**Antwort:**

---

---

---

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

**Antwort:**

---

---



- 
- 
5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 24 Monaten zu bewältigen?

**Antwort:**

---

---

---

---

**Unterschrift Lieferant**

---