



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Marktrecherche für den Ankauf von „Lizenzen und Wartung Headless CMS Kentico Kontent“

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bozen 28.09.2021

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche in Bezug auf die Verwaltung der Websites der Autonomen Provinz Bozen und von einigen verbundenen Einrichtungen bezieht sich auf die Notwendigkeit des Erwerbs von

- Kentico Kontent CMS Benutzerlizenz inklusive Unterstützung, ordentliche Wartung und fachlichem Support;
- optionale Erweiterung der Grenzwerte von bestimmten Parametern.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 und Art. 66 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016 sowie den ANAC-Richtlinien Nr. 14 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato" verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € 470.572,00 ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- Der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen



vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 und 63 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **08.10.2021** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.silag.it oder an die E-Mail-Adresse simone.venturin@siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 28.09.2021



Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>

Kurze Beschreibung der Initiative

Die Verwaltung und das Erstellen/Einfügen von Inhalten in die aktuellen Websites der Autonomen Provinz Bozen (PAB) und einiger ihrer Einrichtungen erfolgt durch den Einsatz des SaaS Headless CMS Kentico Kontent.

Die technologische Komponente ist in eine neue und umfassendere Architektur integriert, die sich noch in der Entwicklungsphase befindet. Diese bildet für die Südtiroler Informatik AG (SIAG) die Grundlage für das derzeitige Angebot im Webbereich, die meisten der bestehenden Websites und Anwendungen der SIAG müssen dahingehend umgestellt/migriert werden.

Seit der Einführung dieses Tools wurden etwa 45 Projekte erstellt und veröffentlicht (darunter das Portal des Landespresseamtes und alle Websites der deutsch- und italienischsprachigen Berufsschulen), mehr als 70 Benutzer wurden aktiviert und geschult, und zahlreiche Projekte zur Erstellung und Migration wichtiger Websites und Anwendungen sind in Arbeit, wie z. B. die neuen Portale des Südtiroler Landtages und des Südtiroler Sanitätsbetriebes.

In Anbetracht dieser Situation und der Tatsache, dass der CMS-Dienstleistungsvertrag demnächst ausläuft, ist es notwendig, ihn zu verlängern, damit die Entwicklung der laufenden Projekte, die für die

antragstellenden Verwaltungen geplant sind, und die Kontinuität der kürzlich freigegebenen Dienste auf effiziente Weise und gemäß dem vereinbarten Zeitplan fortgesetzt werden können.

1. Anforderungen

Die Anforderungen der Südtiroler Informatik AG im Rahmen der oben beschriebenen Recherche umfassen Folgendes:

- **Kentico Kontent CMS-Nutzerlizenz einschließlich Unterstützung, ordentlicher Wartung und fachlichem Support**

Die folgende Tabelle (Tabelle 1) zeigt die Konfiguration für die beantragte Basislizenz. Die Dauer und die Beträge werden in Tabelle 3 dargestellt.

Parameter	Grenzwerte
Users	350
Content items	250,000
Custom Roles	10
Languages	20
Environments	15
Projects	Unlimited
API calls	Unlimited
Asset storage	300 GB
Bandwidth	4 TB per month
SLA Uptime (API & UI)	Silver package 99.8%
Support	Premium Support Basic 2 hours guaranteed response time
Web Spotlight	Included
Consulting days	Professional Services Standard Plan, Monthly limit of delivered hours=6

Tabelle 1

- **Optionale Erweiterung der Grenzwerte für bestimmte Parameter**

Nachstehend (Tabelle 2) sind die Parameter aufgeführt, für die es möglich sein soll, die von der Basislizenz auferlegten Limits bei Bedarf optional zu erweitern. Die "**Minimale Erweiterbarkeit**" bezieht sich auf die

kleinste aktivierbare Einheit, die von SIAG angefordert werden kann, während die "**Maximale Erweiterbarkeit**" die größte mögliche Erhöhung darstellt.

Parameter	Minimale Erweiterbarkeit	Maximale Erweiterbarkeit
Content Item	10.000 CI	300.000 CI
Utenti	1	100
Asset Storage	1 GB	200 GB
Bandwidth	1 TB	2 TB
Custom Roles	1	2

Tabelle 2

2. Erwartete Kosten

Der Vertrag, für den diese Marktrecherche vorgesehen ist, hat eine Laufzeit von 14,5 (vierzehn Komma fünf) Monaten mit 2 (zwei) Verlängerungsoptionen von jeweils 12 (zwölf) Monaten, die nach Ermessen von SIAG aktiviert werden können.

Der maximale Gesamtwert des Vertrags beläuft sich bei einer angenommenen effektiven Laufzeit von 38,5 (achtunddreißig Komma fünf) Monaten auf 470.572,00 € ohne Mehrwertsteuer, die wie folgt aufgeteilt werden:

- **Kentico Kontent CMS Nutzerlizenz inklusive Support, Wartung und fachlichem Support**

Betreff	Dauer	Betrag
Nutzerlizenz inklusive Unterstützung, ordentliche Wartung und fachlichem Support	14,5 Monate	€ 129.960
Option zweites Jahr: Nutzerlizenz inklusive Unterstützung, ordentliche Wartung und fachlichem Support	12 Monate	€ 107.306
Option drittes Jahr: Nutzerlizenz inklusive Unterstützung, ordentliche Wartung und fachlichem Support	12 Monate	€ 107.306
SUMME		€ 344.572,00

Tabelle 3

Der oben genannte Betrag von 344.572,00 € ist daher als der maximale Betrag zu verstehen, der dem erfolgreichen Wirtschaftsteilnehmer für den Fall zusteht, dass SIAG von beiden ihr zustehenden Verlängerungsoptionen Gebrauch macht und das Verhältnis für 38,5 (achtunddreißig Komma fünf) Monaten in Anspruch nimmt.

Da die Verlängerung im alleinigen Ermessen von SIAG liegt, kann die Dauer des Verhältnisses durchaus 14,5 Monate (vierzehn Komma fünf) oder 26,5 Monate (sechszwanzig Komma fünf) betragen. Die endgültige Entscheidung liegt, wie gesagt, bei SIAG.

- Erweiterung des Grenzwertes für bestimmte Parameter in fakultativer Form (optional)

Die folgende Tabelle (Tabelle 4) zeigt den Höchstbetrag, der ausgegeben werden kann.

Der Referenzwert ist derjenige der kleinsten aktivierbaren Einheit.

Parameter	Betrag kleinste aktivierbare Einheit	Maximale Erweiterbarkeit	Maximale Dauer (in Monaten)	Betrag
Content Item	€ 10/Monat (10.000 CI)	300.000 CI	36	€ 10.800,00
Benutzer	€ 25/Monat (1 Benutzer)	100	36	€ 90.000,00
Asset Storage	€ 0,5/Monat (1 GB)	200 GB	36	€ 3.600,00
Bandwidth	€ 200 (1 TB)	2 TB	36	€ 14.400,00
Custom Roles	€ 100 (1 role)	2	36	€ 7.200,00
Summe				€ 126.000,00

Tabelle 4

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 und 63 des D.Lgs. n. 50/2016 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.



Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieutralität?



Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 24 Monaten zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
