

## Azienda Sanitaria de Sudtirol

### Marktkonsultation

**Maßnahmen zur Verbesserung und Optimierung des administrativen, logistischen und buchhalterischen Informationssystems im Rahmen des Betriebsprojekts zur Überarbeitung der administrativen, logistischen und buchhalterischen Abläufe des Südtiroler Sanitätsbetriebs**

**Bekanntmachung** einer Markterhebung zur Identifizierung von Wirtschaftsteilnehmern, die Maßnahmen zur Verbesserung und Optimierung des administrativen, logistischen und buchhalterischen Informationssystems im Rahmen des Betriebsprojekts zur Überarbeitung der administrativen, logistischen und buchhalterischen Abläufe des Südtiroler Sanitätsbetriebs durchführen können.

### Antragstellende Verwaltung

Sanitätsbetrieb der Autonomen Provinz Bozen – Gesundheitsbezirk Bozen  
L. Böhler-Str. 5 – 39100 Bozen (BZ)

### Art der Bekanntmachung

Die gegenständliche Bekanntmachung stellt eine Markterhebung gemäß Artikel 36 Abs. 2 Buchst. b), Art. 63 Abs. 6 und Art. 66 des G.v.D. Nr. 50/2016 i.g.F., sowie des Art. 20 des Landesgesetzes Nr. 16/2015 i.g.F. (vorherige Marktkonsultationen) und den Leitlinien Nr. 4 von ANAC dar, mit dem Ziel, die Wirtschaftsteilnehmer des Referenzmarktes zu ermitteln.

### Voraussetzungen

Der Südtiroler Sanitätsbetrieb beabsichtigt, ihre administrativen und buchhalterischen Abläufe zu verbessern.

### Gegenstand der Vergabe

Im Rahmen des Betriebsprojekts zur Überarbeitung und Verbesserung der Verwaltungs- und Buchhaltungsabläufe des Südtiroler Sanitätsbetriebs sind eine Reihe von funktionalen Erweiterungen der Eusis-Suite für die Verwaltung der administrativen, logistischen und buchhalterischen Funktionen erforderlich, die derzeit beim Südtiroler Sanitätsbetrieb eingesetzt werden.

### Indagine di mercato

**Interventi di miglioramento e ottimizzazione del sistema informativo amministrativo, logistico e contabile nell'ambito del progetto aziendale di revisione delle procedure amministrative logistiche e contabili dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**

**Avviso** di un'indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici che possano effettuare gli interventi di miglioramento e ottimizzazione del sistema informativo amministrativo, logistico e contabile nell'ambito del progetto aziendale di revisione delle procedure amministrative logistiche e contabili dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige.

### Amministrazione proponente

Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano – Comprensorio Sanitario di Bolzano  
Via L. Böhler 5 – 39100 Bolzano (BZ)

### Natura dell'avviso

Il presente avviso costituisce indagine di mercato ai sensi degli art. 36, comma 2, lett. b), art. 63, comma 6 e art. 66 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., nonché dell'art. 20 della L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. (consultazioni preliminari di mercato) e delle Linee Guida n. 4 di ANAC, finalizzato all'individuazione degli operatori economici del mercato di riferimento.

### Premesse

L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige intende procedere al miglioramento delle proprie procedure amministrative e contabili.

### Oggetto dell'affidamento

Nell'ambito del progetto aziendale di revisione e miglioramento delle procedure amministrative e contabili dell'Azienda Sanitaria, si rendono necessari una serie di ampliamenti funzionali della suite Eusis di gestione delle funzioni amministrative, logistiche e contabili attualmente in uso presso l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige.

Diese Eingriffe betreffen insbesondere den Bereich der Logistik und den Teil, der den aktiven Zyklus der EUSIS SUITE beinhaltet.

Für den ersten Teil, der die Logistik betrifft, ist die Aktivierung eines Moduls für die Verwaltung der Mikrologistik innerhalb des Südtiroler Sanitätsbetriebs vorgesehen, für den der Sanitätsbetrieb selbst bereits die entsprechenden Nutzungslizenzen besitzt, und zwar insbesondere für die Abteilungsfunktionen in Bezug auf:

- Anfragen
  - RDP - Abhebung;
  - RDA - Kauf;
  - RN - nominal;
  - MO - fundiert;
- Magazine der Abteilungen;
- direkte Verteilung;
- Einlagenkonto.

Für die neue Klinik in Bozen ist die Umsetzung der Integration mit modularen Schränken geplant. Die Einführung des neuen Applikationsmoduls ersetzt die derzeit vorhandenen Systeme, wie „Eusis Anfragen“ und „Silor Version 3.0“, mit diesen Zielen:

- Vereinheitlichung der Abteilungsprozesse und Interaktion mit den Abteilungen Logistik und Beschaffung;
- die Anwendungsmodulare für die Verwaltung der abteilungsinternen Mikrologistik zu standardisieren;
- die Rückverfolgbarkeit der Ware von der Beladung des Magazins bis zur Entladung in der Abteilung zu gewährleisten.

Das Projekt ist in zwei Makrophasen unterteilt, die wie folgt definiert werden können:

- gemeinsame Aktivitäten
- Aktivitäten pro Modul und Gesundheitsbezirk

Zu den gemeinsamen Aktivitäten des Projekts gehören die Installation und Konfiguration des Basismoduls, die ersten Aktivitäten der Prozessbewertung und die Artikel-Analyse.

Die Aktivitäten pro Modul und Gesundheitsbezirk betreffen die Konfiguration, Schulung, Datenwiederherstellung und Inbetriebnahme der Funktionen "Anfragen", "Abteilungslager", "Direktverteilung" und "Einlagenkonto" in einer ersten Phase in den Bezirken Bozen und Bruneck.

Das Management der Mikrologistik in den Abteilungen sieht vor, die im Sanitätsbetrieb vorhandenen aktuellen Systeme wie „Eusis Anfragen“ und „Silor Version 3.0“ durch die neue Anwendung zu ersetzen, die alle in den Abteilungen vorhandenen administrativen/logistischen Situationen berücksichtigt. Diese lassen sich wie folgt

In particolare, tali interventi riguardano l'ambito della logistica e della parte riguardante il ciclo attivo del SUITE EUSIS.

Per la prima parte che riguarda l'ambito della logistica, è prevista l'attivazione di un modulo di gestione della micrologistica all'interno dell'Azienda Sanitaria Alto Adige, di cui l'Azienda stessa detiene già le relative licenze d'uso, ed in particolare per le funzionalità di reparto relative a:

- richieste
  - RDP – di prelievo;
  - RDA – di acquisti;
  - RN – nominali;
  - MO – motivate;
- magazzini di reparto;
- distribuzione diretta;
- conto deposito.

Per la nuova Clinica di Bolzano è prevista l'implementazione dell'integrazione con gli armadi modulari. L'introduzione del nuovo modulo applicativo sostituisce gli attuali sistemi presenti, come "Eusis Richieste" e "Silor versione 3.0", con l'obiettivo di:

- uniformare i processi di reparto e di interazione con la parte logistica e di approvvigionamenti;
- uniformare i moduli applicativi per la gestione della micrologistica di reparto;
- mantenere la tracciabilità del bene dal carico della giacenza fino al suo scarico al reparto.

Il progetto prevede un'articolazione in due macro fasi che possono essere così definite:

- attività comuni
- attività per modulo e Comprensorio

Le attività comuni del progetto comprendono le attività di installazione e configurazione del modulo base, le attività iniziali di assessment dei processi e analisi articoli.

Le attività per modulo e comprensorio del progetto riguardano le attività di configurazione, formazione, recupero dati e avviamento delle funzionalità "richieste", "magazzini di reparto", "distribuzione diretta" e "conto deposito" in una prima fase sui Comprensori di Bolzano e Brunico.

La gestione della Micrologistica nei reparti prevede la sostituzione degli attuali sistemi presenti in Azienda come "Eusis Richieste" e "Silor versione 3.0" con il nuovo applicativo che incorpori al suo interno tutte le situazioni amministrativo/logistiche presenti nei reparti. Queste possono essere riassunte in:

zusammenfassen:

- Verwaltung von Abteilungen ohne Bestandskontrolle;
- Stationsverwaltung mit Bestandskontrolle der Stationsschränke;
- Verwaltung von Abteilungen und Theken, auch innerhalb von Apotheken, die eine Direktverteilung an Patienten vornehmen;
- Verwaltung von Abteilungen mit dem Einlagenkonto.
- Gestione dei reparti senza il controllo della giacenza;
- Gestione dei reparti con il controllo delle giacenze degli armadi di reparto;
- Gestione dei reparti e degli sportelli, anche all'interno delle farmacie, che fanno Distribuzione Diretta ai pazienti;
- Gestione dei reparti con il Conto Deposito.

Der zweite Teil der Eingriffe betrifft die Verbesserung des Teils, der den aktiven Zyklus des SUITE EUSIS betrifft, und insbesondere die Funktionalitäten bezüglich:

- Einziehungen;
- Stammdaten;
- Aufträge und Projekte;
- Analytische Aufzeichnung des aktiven Zyklus;
- Passive Fakturierung.

Die Realisierung der obengenannten technischen Eingriffe auf der Plattform Eusis Suite sowie der obengenannten Module, muss inklusive der Konfigurationstätigkeiten, Schulung und Ausbildung des Personals und Coaching des Personals des Sanitätsbetriebs während der Anfangsphase der Produktion beinhalten.

### Lieferungsdauer

Die Laufzeit ist auf zwei Jahre festgelegt und umfasst die Jahre 2021-2022.

### Vergabeverfahren

Die gegenständliche Bekanntmachung ist ausschließlich darauf ausgerichtet, eine reine Marktuntersuchung einzuleiten und stellt somit keine Aufnahme eines öffentlichen Ausschreibungsverfahrens dar, sowie kein Vertragsangebot und bindet die antragstellende Verwaltung somit in keiner Form, welche sich ihrerseits, in ihrem unbestreitbarem Urteil, die größte Ermessensmacht behält, welche es dieser somit jederzeit erlaubt, das gegenständliche Verfahren zu unterbrechen und gegebenenfalls mit einer Auftragsvergabe fortzufahren, ohne dass die Befragten jegliche Ansprüche oder Rechte geltend machen können. Die eventuelle Auftragsvergabe, deren **maximaler Betrag mit ca. 210.000,00 €** (MwSt. und jegliche anderen Gebühren ausgeschlossen) **für die Jahre 2021-2022** geschätzt wurde, kann nach erfolgter Anhörung, wo vorhanden, nur an einen einzigen Wirtschaftsteilnehmer erfolgen, welcher nach der gegenständlichen Bekanntmachung ausgewählt wurde.

Sollten mehr als ein Wirtschaftsteilnehmer vorhanden sein, kann gemäß den geltenden Rechtsbestimmungen ein Ausschreibungsverfahren veranlasst werden.

La seconda parte degli interventi riguardano il miglioramento della parte riguardante il ciclo attivo del SUITE EUSIS, e in particolare le funzionalità riguardanti:

- Riscossioni;
- Anagrafica;
- Commessa e Progetti;
- Rilevazione analitica ciclo attivo;
- Fatturazione Passiva.

La realizzazione dei suddetti interventi tecnici sulla piattaforma suite Eusis e relativi suddetti moduli deve essere comprensiva delle attività di configurazione, formazione e affiancamento del personale aziendale in fase di avvio in produzione.

### Durata della fornitura

La durata è stabilita in un arco temporale biennale relativo agli anni 2021-2022.

### Procedura di aggiudicazione

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente ad avviare una mera indagine esplorativa di mercato e pertanto non costituisce avvio di una procedura di gara pubblica, né proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione proponente che si riserva, a suo giudizio insindacabile, la più ampia potestà discrezionale, che le consentirà pertanto di interrompere in qualsiasi momento la presente procedura e di procedere o meno all'affidamento dell'incarico, senza che gli interpellati possano vantare pretese o diritti di alcuna natura. L'eventuale affidamento dell'incarico, il cui **importo massimo stimato è di circa € 210.000,00** (IVA e ogni altro onere esclusa) **per gli anni 2021-2022**, potrà essere conferito, previa consultazione, ove presente, ad un solo operatore economico individuato a seguito del presente avviso.

In caso di presenza di più di un operatore economico potrà essere esperita una procedura di gara in accordo con le normative vigenti.

## Teilnahmebedingungen

Zur Teilnahme der gegenständlichen Markterhebung zugelassen werden die Wirtschaftsteilnehmer gemäß Art. 45 und 46 des G.v.D. Nr. 50/2016. Die Wirtschaftsteilnehmer, welche daran interessiert sind, ihren Vorschlag vorzulegen, müssen im Besitz der folgenden Voraussetzungen sein:

Allgemeine Voraussetzungen:

- a) Nichtvorhandensein von jeglichen Ausschlussgründen gemäß Art. 80 G.v.D. Nr. 50/2016;
- b) Einschreibung im telematischen Verzeichnis des Portals „Informationssystem Öffentliche Verträge“ der Autonomen Provinz Bozen (<https://www.bandialtoadige.it/pleiade/?pagina=albo&hmac=6aac5c1fe25c6d13faba9c8bf2176e71>).

Voraussetzungen für die technische und fachliche Eignung:

- c) Einschreibung in die Handelskammer für die Tätigkeiten betreffend der gegenständlichen Markterhebung;
- d) dass sie eine besondere Erklärung ausstellen und beifügen, um im Besitz zu sein von aller Rechte (einschließlich der kommerziellen Verwertung) und Fähigkeiten, die oben aufgeführten Softwaremodule zu modifizieren und zu entwickeln. Die Ersatzerklärung anstelle des Notorietätsaktes, gemäß DPR Nr. 445/2000, muss auf stempelfreiem Papier sein und digital unterschrieben vom Rechtsinhaber/gesetzlichen Vertreter.

Der zu beauftragende Wirtschaftsteilnehmer muss in jedem Fall ordnungsgemäß befähigt werden, um die zuvor beschriebene Aufgabe zu übernehmen, und muss unbedingt die geltenden Rechtsvorschriften in diesem Bereich beachten, mit besonderem Bezug auf das G.v.D. 50/2016.

## Modalitäten und Fristen für die Übermittlung der Interessensbekundung

Die Interessensbekundungen müssen mittels E-Mail an die Adresse [tatiana.sottocorona@sabes.it](mailto:tatiana.sottocorona@sabes.it) mit folgendem Betreff: "Interessensbekundung für die Maßnahmen zur Verbesserung und Optimierung des administrativen, logistischen und buchhalterischen Informationssystems im Rahmen des Betriebsprojekts zur Überarbeitung der administrativen, logistischen und buchhalterischen Abläufe des Südtiroler Sanitätsbetriebs" gesendet werden.

Die Interessensbekundungen müssen bis spätestens **12:00** Uhr des **09.06.2021** eingehen.

Die Interessierten müssen innerhalb der zuvor angegebenen Fälligkeiten die eigene Interessensbekundung anhand des bereitgestellten Formulars (siehe Anhang), ordnungsgemäß ausgefüllt, vom gesetzlichen Vertreter des interessierten

## Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a partecipare alla presente indagine di mercato gli operatori economici di cui agli art. 45 e 46 del D.lgs. n. 50/2016. Gli operatori economici interessati a presentare la propria proposta devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di carattere generale:

- a) insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016;
- b) iscrizione all'elenco telematico del portale "Sistema Informativo Contratti Pubblici" della Provincia Autonoma di Bolzano (<https://www.bandialtoadige.it/pleiade/?pagina=albo&hmac=6aac5c1fe25c6d13faba9c8bf2176e71>).

Requisiti di idoneità tecnica e professionale:

- c) iscrizione alla C.C.I.A.A. per attività inerenti l'oggetto della presente indagine di mercato;
- d) che rilascino ed alleghino apposita dichiarazione sostitutiva di essere in possesso di tutti i diritti (compreso lo sfruttamento commerciale) e le capacità di modificare e sviluppare i moduli software precedentemente elencati. La dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi del DPR n. 445/2000, deve essere in carta semplice e sottoscritta digitalmente dal titolare/legale rappresentante.

L'operatore economico da incaricare dovrà in ogni caso essere regolarmente abilitato ad assumere il compito sopra descritto e dovrà attenersi scrupolosamente al rispetto delle normative vigenti in materia, con particolare riferimento al D.Lgs. n. 50/2016.

## Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse

Le manifestazioni di interesse dovranno essere inoltrate via e-mail all'indirizzo [tatiana.sottocorona@sabes.it](mailto:tatiana.sottocorona@sabes.it) con il seguente oggetto: "Manifestazione di interesse per gli interventi di miglioramento e ottimizzazione del sistema informativo amministrativo, logistico e contabile nell'ambito del progetto aziendale di revisione delle procedure amministrative logistiche e contabili dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige".

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire entro le ore **12:00** del **09.06.2021**.

Gli interessati dovranno far pervenire, entro i termini di cui sopra, la propria manifestazione di interesse utilizzando il modulo predisposto (in allegato), debitamente compilata e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico

Wirtschaftsteilnehmers (oder von einem bevollmächtigten Subjekt), mit einer Kopie des gültigen Erkennungsausweises, digital unterzeichnet, übermittelt werden.

### **Ausschlussgründe**

Es werden Bewerbungen ausgeschlossen, welche:

- deren Tätigkeitsbereich, laut Einschreibung in die Handelskammer, nicht annähernd dem Gegenstand der gegenständlichen Markterhebung entspricht;
- die im Liefergegenstand angegebenen Mindestanforderungen nicht erfüllen.

### **Verbreitung und Informationen**

Die gegenständliche Bekanntmachung wird folgendermaßen verbreitet:

- Veröffentlichung auf der Webseite [www.ausschreibungen-suedtirol.it](http://www.ausschreibungen-suedtirol.it) im Abschnitt "Besondere Vergabebekanntmachungen".

### **Informationen gemäß der EU-Verordnung Nr. 2016/679**

Gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung Nr. 2016/679, informieren wir, dass die mitgeteilten Daten ausschließlich im Zusammenhang mit der Verwaltung der aktuellen Markterhebung verarbeitet werden.

Die angeforderten Daten sind notwendig, damit diese Verwaltung die angeführten Voraussetzungen für die Teilnahme an der Markterhebung überprüfen kann. Durch die fehlende Mitteilung der Daten kann man an der Markterhebung nicht teilnehmen.

Die mitgeteilten Daten werden in keinsten Weise verbreitet, können aber an andere Rechtsträger privater oder öffentlicher Natur aufgrund gesetzlicher Vorgaben weitergeleitet werden.

Die Daten werden beschränkt auf das unbedingt Notwendige in Papier- und/oder elektronischer Form verarbeitet, indem Vorsichts- und angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen werden. Die Daten werden ausschließlich von befugten Personen verarbeitet, welche ausdrücklich als Beauftragte, Delegierte und Verantwortliche, ernannt worden sind.

Die Daten dürfen ausschließlich zu Zwecken, die mit der gegenständlichen Veröffentlichung im Zusammenhang stehen, sowie zu den daraus folgenden Handlungen und den damit verbundenen steuerlichen Auswirkungen in Datenbanken, Computerdateien und elektronischen Systemen verarbeitet werden.

Die Daten werden nur für die in den einschlägigen Rechtsvorschriften vorgesehene Zeit aufbewahrt oder in den Rechtlinien zur Bewertung der Dokumente des Südtiroler Sanitätsbetriebes, anschließend werden sowohl in analoger als auch in informatischer Form aufbewahrte Dokumente vernichtet.

Rechtsinhaber der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist der Südtiroler Sanitätsbetrieb, mit Sitz in Bozen, Sparkassenstraße Nr. 4. Man kann jederzeit das Recht auf Zugang zu den

interessato (o da soggetto munito di procura), con allegata copia del documento di riconoscimento.

### **Cause di esclusione**

Saranno escluse le candidature:

- dove l'ambito di attività risultante dall'iscrizione alla C.C.I.A.A. non sia inerente all'oggetto della presente indagine di mercato;
- prive dei requisiti minimi indicati nell'oggetto della fornitura.

### **Pubblicità e informazioni**

Il presente avviso è diffuso con le seguenti modalità:

- pubblicazione sul sito web [www.bandi-altoadige.it](http://www.bandi-altoadige.it) nella sezione "Bandi e avvisi speciali".

### **Informazioni ai sensi del Regolamento UE 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679, informiamo che i dati conferiti, verranno trattati al fine esclusivo della gestione della presente indagine di mercato.

I dati richiesti risultano necessari a questa Amministrazione ai fini della verifica della sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione all'indagine di mercato ed il loro mancato conferimento non permetterà di partecipare alla stessa.

I dati forniti non saranno diffusi ma potranno, essere comunicati ad altri soggetti, di natura pubblica o privata, qualora sia previsto dalla normativa vigente.

I dati saranno trattati limitatamente a quanto strettamente necessario, in modalità cartacea e/o elettronica, adottando preliminari ed adeguate misure di sicurezza di carattere tecnico ed organizzativo da soggetti appositamente designati, incaricati, delegati e responsabili del trattamento. I predetti dati potranno essere inseriti in banche dati, archivi informatici e sistemi telematici esclusivamente per finalità connesse al presente avviso, nonché agli atti da esso conseguenti ed ai relativi effetti fiscali.

I dati sono conservati limitatamente al tempo previsto dalla normativa di riferimento o dall'apposito Piano di Conservazione documentale adottato dall'Azienda, e successivamente distrutti sia su formato analogico che automatizzato.

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige con sede in Bolzano, via Cassa di Risparmio n. 4.

Può in ogni momento esercitare i diritti indicati dall'art. 15 del Regolamento EU 2016/679, rivolgendosi direttamente alla Cabina di Regia Privacy (composta dalla Referente Privacy e dal Data Protection Officer) inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@sabes.it](mailto:privacy@sabes.it) ovvero a mezzo lettera raccomandata presso la sede legale della Titolare, inoltre, qualora si

personenbezogenen Daten gemäß Artikel 15, der EU Verordnung Nr. 2016/679 ausüben, indem man sich an die Datenschutzsteuerungsgruppe wendet (zusammengesetzt von der Datenschutzreferentin und dem Data Protection Officer) E-Mail [privacy@sabes.it](mailto:privacy@sabes.it) oder eine schriftliche Anfrage an die oben angegebene Adresse. Falls man der Ansicht ist, dass die Daten nicht den geltenden Rechtsvorschriften entsprechend verarbeitet werden, kann man Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen.

ritenga che i dati siano trattati in modalità non conforme alla normativa vigente si può proporre reclamo al Garante Privacy.

Der Direktor des Amtes für den  
Ankauf von Investitionsgütern.

Il Direttore dell'Ufficio  
Acquisti beni d'investimento

Dott. Paolo Filippi