

**Descrizione del contesto:**

La formazione professionale in lingua italiana della Provincia Autonoma di Bolzano propone un'indagine conoscitiva all'interno dei comparti "Servizi" e "Autoriparazione", con particolare riferimento ai percorsi che portano al diploma di Tecnico ai Servizi d'Impresa (diploma per T.S.I.) e di Tecnico Diagnostico dell'Autoveicolo (diploma per T.D.A.). Questi corsi si caratterizzano per la frequenza di un quarto anno per studenti già in possesso di una qualifica di durata triennale per operatori ai servizi d'impresa e per operatori automeccanici e pertanto la ricerca di fatto esplorerà anche ambiti afferenti alle soggiacenti qualifiche di riferimento.

**Oggetto dell'incarico:**

La ricerca si connoterà per un'esplorazione di livello provinciale, per via della presenza del corso ai servizi d'impresa su Bolzano, Merano e Bressanone, ma anche per cogliere le minime differenze che i territori vanno chiedendo a tali figure professionali. Il comparto dell'autoriparazione non dovrebbe dimostrare significative differenze fra Bolzano e le periferie, ma potrebbero manifestarsi divergenze di percezione fra imprese appartenenti a territori diversi.

Il soggetto incaricato della ricerca dovrà interfacciarsi con il gruppo di lavoro della direzione provinciale formazione professionale in lingua italiana che lo supporterà nella raccolta, nell'elaborazione e nell'analisi dei dati nei seguenti ambiti:

**Ricerca quantitativa:**

1. tasso di passaggio dai percorsi di qualifica professionale ai percorsi di quarto anno di diploma professionale;
2. tasso di abbandono scolastico nel corso dei percorsi di qualifica (operatore ai servizi d'impresa/operatore automeccanico) e del quarto anno di diploma professionale (tecnico ai servizi d'impresa/tecnico diagnostico dell'autoveicolo);
3. tasso di successo formativo in esito ai succitati percorsi, di qualifica e di diploma professionale;
4. esiti formativi in uscita degli allievi dei sopracitati percorsi, di qualifica e di diploma professionale;
5. tassi di passaggio dal diploma professionale al successivo quinto anno per il conseguimento del diploma di maturità;
6. tasso di iscrizione all'istruzione terziaria degli allievi dei percorsi del quarto anno;
7. tasso di occupazione e di occupazione coerente alla qualifica e al diploma di tecnico.

**Ricerca qualitativa:**

1. interviste e focus group con gli insegnanti delle aree tecnico-professionali finalizzati alla redazione di un portfolio dei processi, delle sequenze e delle aree di attività sviluppati dagli allievi durante il percorso e posseduti in uscita dagli stessi.
2. individuazione di imprese significative appartenenti al settore economico professionale prescelto e realizzazione di interviste/focus group con i referenti tecnici finalizzate al raffronto tra il portfolio scolastico ed i processi, le sequenze, le aree di attività maggiormente richieste in azienda.

**Report finale:**

1. in collaborazione con il gruppo di lavoro della direzione provinciale FP, predisporre la bozza ed il report finale;
2. assistenza e collaborazione nelle attività di presentazione pubblica dei risultati.

**Requisiti richiesti per il conferimento dell'incarico della prestazione di servizi:**

Avere avuto esperienze nell'ambito della ricerca e dell'indagine nei settori dell'istruzione e formazione.  
Curriculum del personale impiegato nell'indagine

**Durata e modalità di svolgimento dell'incarico**

L'incarico si svolgerà nel periodo aprile 2021 – novembre 2021  
Indicare dettaglio delle ore dei processi.

**Termine presentazione**

10.03.2021 2021 - ore 24:00

**Corrispettivo massimo**

max 100 euro /h IVA esclusa

**Responsabile del procedimento**

Il responsabile del procedimento è la direttrice dell'Ufficio Formazione professionale italiana, dott.ssa Marcella Pacher, via S. Geltrude, 3 – 39100 Bolzano, Tel. 0471-414401, FAX 0471-414499 – e-mail: [marcella.pacher@provincia.bz.it](mailto:marcella.pacher@provincia.bz.it) - [uff.formazioneprofessionale@pec.prov.bz.it](mailto:uff.formazioneprofessionale@pec.prov.bz.it)