



Südtiroler Informatik<sup>AG</sup>  
Informatica Alto Adige<sup>SPA</sup>

## **Marktrecherche zwecks Ankaufs von Support - und Wartungsaktivitäten der Plattform für elektronische Protokollierung Eprocs der Provinz Bozen.**

### **Dokument der Marktrecherche**

**Südtiroler Informatik AG, Werner Von Siemens-Straße 29  
39100 Bozen  
PEC: [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it)  
<http://www.siag.it>**

Bozen 10.12.2020



## VORWORT

Diese Marktkonsultationsinitiative im Rahmen des informatischen Protokolldienstes bezieht sich auf die folgende Notwendigkeit:

- Erneuerung des Lizenzpflagedienstes der derzeit genutzten eProcs-Plattform für das Jahr 2021;
- Anschaffung eines Support- und "Kundenkontakt"-Service für das Incident&Problem-Management für das Jahr 2021; die routinemäßige und evolutionäre Wartung der derzeit genutzten eProcs-Plattform.

Das vorliegende Marktrecherche verfolgt das Ziel:

- eine maximale Bekanntmachung der Initiative zu gewährleisten und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- eine bestmögliche Beteiligung aller interessierten Subjekte;
- Bestmögliche Veröffentlichung der qualitativen und technischen Charakteristiken der Güter und Services der gegenständlichen Analyse;
- Kenntnisnahme von Bemerkungen und Empfehlungen seitens der interessierten Subjekte zur Erlangung einer besseren Marktübersicht. Dies nun um dies Vorhandensein der Voraussetzungen zu bestätigen oder auch nicht, die gemäß Art.25 L.P 16/2015 und 63 des D.Lgs. n. 50/2016 Inanspruchnahme des Verhandlungsverfahrens ohne Veröffentlichung der Bekanntmachung oder Vorhandensein sein von alternativer Lösungen, wie in den Leitlinien für die Inanspruchnahme von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung angegeben, im Falle von Lieferungen und Dienstleistungen, die als unvertretbare gelten.

Ihres Beitrags – nach vorhergehender Einsicht in die unten angeführte Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **17/12/2020** an die E-Mail-Adresse [supply@pec.silag.it](mailto:supply@pec.silag.it).

Sämtliche von Ihnen mittels dies Dokuments gelieferten Informationen werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Die Südtiroler Informatik AG verpflichtet sich, die mit diesem Dokument erhaltenen Informationen nicht an Dritte weiterzugeben, sofern nicht explizit in der Datenschutzerklärung vorgesehen.

Das Senden des Dokuments an unsere Adresse impliziert das Einverständnis hinsichtlich der Behandlung der gelieferten Daten.

Bozen, 10.12.2020



## Firmendaten

---

*Firma*

---

*Adresse*

---

*Name und Nachname Referent*

---

*Rolle in der Firma*

---

*Telefon*

---

*Fax*

---

*E-mail*

---

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>

## Kurze Beschreibung der Initiative

Es ist geplant, einen Vertrag für die Wartung der derzeit verwendeten eProcs-DocFlow-Lizenzen abzuschließen, einschließlich nominaler Benutzer- und Client Lizenzen, sowie eines "Kundenkontakt"-Service für die Unterstützung und das Management aller Vorfälle & Probleme der routinemäßige Wartung und der evolutionären Wartung der Lösung.

Die Laufzeit des Vertrags beträgt 12 Monate.

## Informationsschreiben der Vergabestelle

Die Südtiroler Informatik AG informiert den Markt, im Sinne der Richtlinien der Anac "*Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili*", hinsichtlich der Lieferung der folgend angeführten Elemente.

## Anforderungen

Mit den Neuanschaffungen will man folgende Bedürfnisse abdecken:

1. Erneuerung des Wartungsdienstes für die derzeit installierten und verwendeten Produkte;
2. Anschaffung eines "Kundenkontakt"-Dienstes für das Incident&Problem-Management;
3. Anschaffung von 40 Manntagen (auf Verbrauch) für die evolutionäre Wartung der Lösung.



### 1.1 Erneuerung des Wartungsvertrages der aktuell installierten Software

Die folgende Tabelle zeigt die derzeit in Gebrauch befindlichen Produkte, mit der angegebenen erforderlichen Wartungsdauer.

Beschreibung Lizenzen	Menge	Dauer Wartung (Monate)
Lizenz DM Client für eProcs	1600	12
Lizenz für Anwendung eProcs/Pa	1	12
Lizenz Modul Verwaltung PDF für das Protokoll	1	12
Lizenz Connettoire SAP 2 Module (SapFusion)	1	12
Unbeschränkte Lizenz für die Provinz Bozen des Modul zur Entwicklung von Prozessen Docflow QuickRoute	1	12
Lizenz für user eProcs	unlimited	12

### Erwartete Kosten

Aktuelle gibt es keine Kostenschätzungen da die Listenpreise und eventuell anwendbare Preisnachlässe des Marktes nicht bekannt sind.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Konsultation teilnehmenden Unternehmen eintreffen sollten, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um jenes Resultat zu erhalten, welches ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Konsultation vorliegt und die in die gemäß Art.25 L.P 16/2015 und 63 des D.Lgs. n. 50/2016 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf im Wege eines Verhandlungsverfahrens ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Die folgenden Fragen beziehen sich auf das in den Anforderungen definierte Softwarepaket.

### Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss seine Präsenz auf dem Markt in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

### Antwort:

---

---

---

---



2. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

**Antwort:**

---

---

---

3. Was sind die vertraglichen Bedingungen für die der Nutzung der Lizenzen, Wartung, Entwicklung von daraus erzeugten Softwarelösungen, interne Verteilung, die Eingliederung von Quellcode, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich, Beschränkungen für andere Software und Technologie-Neutralität?

**Antwort:**

---

---

---

4. Mit welcher vertraglichen Eigenschaft beabsichtigt das Unternehmen an der Marktrecherche teilzunehmen? (Geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen möchten). Bei der Annahme einer Beteiligung als Vertriebshändler wird das Unternehmen aufgefordert, Belege für Handelsvereinbarungen mit dem Hersteller bezüglich des Verkaufs / der Verteilung, der Wartung und der damit verbundenen Dienstleistungen im Zusammenhang mit den erforderlichen Lizenzen vorzulegen

**Antwort:**

---

---

---

5. In welcher Form steht das Unternehmen zur Verfügung, um Änderungen der angebotenen Produkte in Bezug auf die Erhöhung und / oder Änderungen der Lizenzen während des 24-monatigen Lieferzeitraums zu vorzunehmen?

**Antwort:**

---

---



Südtiroler Informatik<sup>AG</sup>  
Informatica Alto Adige<sup>SPA</sup>

---

---

**Unterschrift Lieferant**

---