



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di "Servizio di manutenzione e supporto di 2° livello per il software BibliothecaPlus".

Documento di Consultazione del Mercato

Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, 16.10.2020

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito del software **BibliothecaPlus** si riferisce alla necessità di dare continuità al servizio di manutenzione e di assistenza di 2° livello.

Il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative, così come indicato dalle Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **30.10.2020**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Informatica Alto Adige S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 16.10.2020

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Il software BibliothecaPlus è stato scelto dalla Provincia Autonoma di Bolzano nel 2014 per la gestione libraria (archivio digitale) e dei prestiti centralizzata per le biblioteche scolastiche e comunali di lingua tedesca e ladina, nell'ottica di aumentare la fruibilità da parte dei propri utenti e incentivare l'accesso al prestito librario, offrendo i propri servizi tramite OPEN Web-OPAC-Portal deputato alla pubblicazione in internet del servizio. L'interfaccia è stata considerata intuitiva e in grado di comunicare facilmente con il software back-end utilizzato per la gestione della catalogazione e del prestito all'interno delle biblioteche stesse. Attualmente BibliothecaPlus è utilizzato da circa 60 biblioteche scolastiche e circa 80 biblioteche comunali. La presente iniziativa si riferisce alla necessità di dare continuità al servizio di manutenzione ordinaria, per un periodo di 3 anni.

Inoltre, nell'ambito di un progetto ARGO condotto nel 2020 dalla Ripartizione Cultura Tedesca della Provincia Autonoma di Bolzano in collaborazione con Informatica Alto Adige, si è proceduto all'integrazione del Discovery Tool ARGO con il software BibliothecaPlus attraverso dei servizi web (REST-API) messi a disposizione dal fornitore di quest'ultimo.

Informativa della Stazione appaltante

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" Informatica Alto Adige informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

1. Fabbisogno

Il canone deve coprire le attività di manutenzione correttiva del software e supporto di 2° livello a richiesta. Per queste attività non emergono, per i prossimi anni, variazioni di necessità né nel numero di licenze, che attualmente sono 57, né nel numero di prestazioni.

2. Costi attesi

Sottoscrizione canone di manutenzione e supporto 2° livello, primo anno: 80.000 €

Opzione sottoscrizione canone di manutenzione e supporto 2° livello, secondo anno: 80.000 €

Opzione Sottoscrizione canone di manutenzione e supporto 2° livello, terzo anno: 80.000 €

su una durata contrattuale di mesi 36 (12 + 12 opzionali + 12 opzionali), il massimale è complessivamente stimato in circa € 240.000,00 iva esclusa.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Le domande sotto riportate riguardano la suite software indicata nel Fabbisogno.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:



2. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

3. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

4. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? (specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiede all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

6. Avete degli elementi/informazioni che ritenete possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa?



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Risposta:

Firma Fornitore
