



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione e di evolutive per il sistema "Interflex IF6020"

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.silag.it
<http://www.silag.it>

Bolzano, 12.08.2020

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato viene svolta nell'ambito dell'acquisizione di un servizio di manutenzione e delle attività evolutive sull'infrastruttura per il controllo degli accessi e il rilevamento delle presenze della Provincia Autonoma di Bolzano basata sulla soluzione "Interflex IF6020". Essa si riferisce alla necessità di acquistare:

- il servizio di assistenza e manutenzione per il sistema di rilevamento presenze e controllo degli accessi Interflex IF6020 per anni 1 (uno);
- l'ampliamento del numero delle licenze da 18.000 a 20.000 anagrafiche;
- la fornitura di n. 5 (cinque) terminali LAP5735 più iniettori POE;
- la fornitura di n. 2 (due) terminali Master con lettore Mifare classic/DesFire EV Interflex MFP5735 più iniettori POE;
- lo svolgimento di attività opzionali aggiuntive di assistenza e supporto per la gestione di situazioni non previste dal contratto.

Il tutto come in seguito meglio precisato.

Il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative, così come indicato dalle Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **25.08.2020**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Informatica Alto Adige S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 12.08.2020

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

L'infrastruttura per il controllo degli accessi e il rilevamento delle presenze del personale della Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) è basata sulla soluzione Interflex. Questa consta di componenti hardware e software (cosiddetti „timbratori“). Allo scopo di garantire il corretto funzionamento di tale infrastruttura è necessario un servizio qualificato di manutenzione hardware e software.

Sulla base delle esigenze della PAB vengono inoltre condotti sull'infrastruttura Interflex adeguamenti evolutivi. Questi hanno lo scopo di ottimizzare il funzionamento della piattaforma e di adeguarne l'architettura al mutare delle esigenze di utilizzo. Oltre al servizio di manutenzione sono quindi necessari interventi evolutivi i quali comprendono anche l'acquisto di nuovi dispositivi e lo svolgimento di ulteriori attività di assistenza per imprevisti.

Informativa della Stazione appaltante

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC *“Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”* Informatica Alto Adige informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

1. Fabbisogno

Il fabbisogno consiste nella prestazione del servizio di assistenza e delle evolutive, come in seguito precisato:

A) Interventi di assistenza:

- servizio di assistenza e manutenzione del sistema Interflex per l'anno 2020.

B) Interventi evolutivi:

- ampliamento del numero delle licenze da 18.000 a 20.000 anagrafiche;
- fornitura di n. 5 (cinque) terminali LAP5735 piú iniettori POE;
- fornitura di n. 2 (due) terminali Master con lettore Mifare classic/DesFire EV Interflex MFP5735 piú iniettori POE;

- prestazioni opzionali per imprevisti non previsti dal contratto.

Il servizio di assistenza dovrà prevedere il seguente nucleo minimo di prestazioni:

- **Servizio di supporto telefonico (hotline):**
 - supporto specialistico telefonico riguardante funzionalità, utilizzo e documentazione;
 - supporto specialistico telefonico nella parametrizzazione del sistema;
 - supporto specialistico telefonico per l'analisi di errori e problemi;
 - risoluzione di problemi o di errori;
 - per l'ipotesi di impossibilità di risolvere il problema telefonicamente deve essere prevista una procedura preferenziale per un intervento in loco;
 - il supporto telefonico dovrà essere disponibile almeno 5 (cinque) giorni su 7 (sette) da lunedì a venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17.
- **Servizio "bring in" sull'hardware, incluso il firmware:**
 - il dispositivo difettoso o guasto viene inviato in riparazione. La riparazione deve essere gratuita e il dispositivo deve essere restituito perfettamente funzionante in tempi rapidi, come precisato a seguire. Ove l'aggiudicatario lo ritenga necessario, il dispositivo potrà essere sostituito;
 - la spedizione del dispositivo riparato o sostituito dovrà avvenire entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione del dispositivo difettoso o guasto;
 - tutte le spese di spedizione saranno per intero a carico dell'aggiudicatario. Questi dovrà fornire a Informatica Alto Adige SpA tutte le indicazioni necessarie per il corretto invio del dispositivo guasto o difettoso al fine della sua riparazione.

Il servizio di manutenzione, il quale dovrà includere come minimo il nucleo minimo di prestazioni indicate a seguire:

- **Manutenzione software:**
 - risoluzione di errori software documentati e riproducibili;
 - aggiornamenti dei moduli software previsti nel contratto;
 - si precisa che il primo livello di assistenza e analisi dei problemi potrà avvenire tramite collegamento di teleassistenza, tramite supporto telefonico o tramite posta elettronica. Qualora la risoluzione del problema non fosse possibile mediante i canali sopra previsti dovrà essere previsto un intervento specialistico in loco. Il costo di questo intervento dovrà essere compreso nel costo del servizio di assistenza tout court;
 - si precisa che in caso di errori o disfunzioni che pregiudichino l'utilizzo del sistema tempi di reazione e tempi di reazione dell'aggiudicatario, non potranno in nessun caso essere superiori alle 8 (otto) ore lavorative. Nel caso di disfunzioni particolarmente gravi, che rendano il sistema inutilizzabile, l'aggiudicatario è tenuto a garantire un contatto iniziale con il tecnico di supporto entro un (una) ora al massimo.

2. Costi attesi

Il costo complessivo atteso ammonta a Euro 83.663,44.-, oltre IVA e costi per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali e l'opzione di Euro 5.000,00.- ed è così suddiviso:

Servizio/Fornitura	Quantità	Importo totale
Canone annuale manutenzione SW	1	€ 44.221,64.-

Canone HW annuale per servizio bring-in	1	€ 16.104,20.-
Ampliamento della licenza Interflex 6020 tipo II da 18.000 a 20.000 anagrafiche	1	€ 7.998,00.-
Terminali LAP5735 + iniettori PoE	5	€ 11.230,00.-
Terminali Master con lettore Mifare classic / DesFire EV MFP5735 + iniettori POE	2	€ 4.109,60.-
Opzione: attività aggiuntive di assistenza e supporto per la gestione di situazioni non previste dal contratto.	N/A	€ 5.000,00.-

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Le domande sotto riportate riguardano la suite software indicata nel Fabbisogno.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:



3. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

4. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? (specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiede all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo della fornitura, ossia sino al 31.12.2020?

Risposta:

Firma Fornitore
