

**BEKANNTMACHUNG  
MARKTRECHERCH  
ZUM ZWECKE DER DIREKTVERGABE  
VON**

Dienstleistungen für die Anwenderassistenz, die Wartung, das Hosting und die Verwaltung der technologischen Infrastruktur für das „Informatiksystem für die Verwaltung der CME-Akkreditierung der Weiterbildungstätigkeiten der Provider, die Akkreditierung der Provider und das Monitoring der ständigen Weiterbildung im Gesundheitsbereich der Autonomen Provinz Bozen“.

FRIST ZUR ABGABE DER  
INTERESSENSKUNDGEBUNG:  
**23. MÄRZ 2020**

**AVVISO  
INDAGINE DI MERCATO  
FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO  
DIRETTO DI**

servizi di assistenza applicativa, manutenzione applicativa, hosting e gestione dell'infrastruttura tecnologica del "Sistema informatico per la gestione dell'accreditamento ECM delle attività formative dei Provider, l'accreditamento dei Provider e il monitoraggio della formazione continua in ambito sanitario nella Provincia Autonoma di Bolzano".

TERMINE ENTRO CUI PRESENTARE LA  
MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:  
**23 MARZO 2020**

Die vorliegende Marktrecherche wird von der einzigen Verfahrensverantwortlichen Dr.in Veronika Rabensteiner, für das Amt für Gesundheitsordnung der Autonomen Provinz Bozen geführt, und ist erforderlich, um den diesbezüglichen Markt zu erforschen und die potenziell interessierten Wirtschaftsteilnehmer zu ermitteln.

DIE VORLIEGENDE BEKANNTMACHUNG DIENT SOMIT AUSSCHLIESSLICH DER BEFRAGUNG DES MARKTES UND STELLT KEIN AUSSCHREIBUNGSVERFAHREN DAR. DIE MARKTRECHERCH, BEGINNT MIT DER VERÖFFENTLICHUNG DER VORLIEGENDEN BEKANNTMACHUNG AUF DER WEBSEITE DES INFORMATIONSSYSTEMS ÖFFENTLICHE VERTRÄGE DER AUTONOMEN PROVINZ BOZEN, SEKTION „BESONDERE VERGABEBEKANNTMACHUNGEN“ [www.ausschreibungen-suedtirol.it](http://www.ausschreibungen-suedtirol.it) UND ENDET MIT DEM ERHALT DER EINGEGANGENEN INTERESSENSBEKUNDUNGEN, DIE IN DEN AKTEN AUFBEWAHRT WERDEN.

**Art. 1 Bedarfsgegenstand**

Die gegenständliche Verwaltung beabsichtigt, eine Marktrecherche durchzuführen, die den

La presente indagine di mercato viene promossa dal responsabile unico del procedimento Dott.ssa Veronika Rabensteiner, per conto dell'Ufficio Ordinamento Sanitario della Provincia di Bolzano ed è preordinata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento e i potenziali operatori economici interessati.

IL PRESENTE AVVISO HA QUALE FINALITÀ ESCLUSIVA IL SONDAGGIO DEL MERCATO E NON COSTITUISCE AVVIO DI UNA PROCEDURA DI GARA. L'INDAGINE DI MERCATO, AVVIATA ATTRAVERSO LA PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO SUL SITO DEL SISTEMA INFORMATIVO CONTRATTI PUBBLICI DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO, NELLA SEZIONE "BANDI E AVVISI SPECIALI" [www.bandi-altoadige.it](http://www.bandi-altoadige.it), SI CONCLUDE CON LA RICEZIONE E LA CONSERVAZIONE AGLI ATTI DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PERVENUTE.

**Art. 1 Oggetto del fabbisogno**

La presente Amministrazione intende espletare un'indagine di mercato, avente ad oggetto



Erwerb von Dienstleistungen für die Anwenderassistenz, die Wartung, das Hosting und die Verwaltung der technologischen Infrastruktur für das „Informatiksystem für die Verwaltung der CME-Akkreditierung der Weiterbildungs-tätigkeiten der Provider, die Akkreditierung der Provider und das Monitoring der ständigen Weiterbildung im Gesundheitsbereich der Autonomen Provinz Bozen“ zum Gegenstand hat, welches vom Unternehmen NBS hergestellt wurde und für welches die Autonome Provinz Bozen die Benutzerlizenz vom selben Unternehmen bekommen hat. Ziel dieser Marktrecherche ist es, mögliche interessierte Subjekte, unter Berücksichtigung der Prinzipien der Nicht-Diskriminierung, Behandlungsgleichheit, Proportionalität und Transparenz, zu ermitteln.

Die Leistung besteht hauptsächlich aus folgenden Aktivitäten:

#### **A. DIENSTLEISTUNGEN ZUR ANWENDUNGSSPEZIFISCHEN WARTUNG**

Die **Wartungsarbeiten zu Korrekturzwecken** dienen der Behebung von Produkt-/Programmstörungen, die sich auf die vorgesehenen funktionellen Voraussetzungen beziehen. Diese Störungen müssen dem Anbieter der Plattform schriftlich mitgeteilt werden und sind zu dokumentieren. Die Wartungsmaßnahmen sind dringender Natur, wenn die Benutzerinnen und Benutzer ihre Tätigkeiten wegen der Störung nicht ausführen können. Die Aktualisierung erfolgt auf die gleiche Art und Weise wie die Anpassungsarbeiten.

Die **Wartungsarbeiten rechtlicher Natur** sind auf die allgemeine Anpassung des Produktes/Programmes an neue staatliche Bestimmungen ausgerichtet. Erfordern neue Bestimmungen Anpassungsarbeiten während des Vertragszeitraumes, sind diese vom Anbieter der Plattform zu gewährleisten und auf dem *web application server* bereitzustellen. Der Anbieter muss die neuen Standardversionen bereitstellen.

Die **Wartungsarbeiten zur Weiterentwicklung** des Produktes/Programmes dienen der Ergänzung der bestehenden Systemfunktionen auf Grund von speziellen Erfordernissen des Auftraggebers und erfolgen an Hand von ad-hoc Softwarelösungen oder durch die Aktivierung von vorhandenen Entwicklungsmodulen, die mit der bestehenden Systemanwendung ergänzt werden können. Diese Wartungsarbeiten sind auf die Erweiterung des Produkts oder jedenfalls auf die Änderung oder Ergänzung der Produktfunktionen ausgerichtet.

l'acquisizione di servizi di assistenza applicativa, manutenzione applicativa, hosting e gestione dell'infrastruttura tecnologica del "Sistema informatico per la gestione dell'accreditamento ECM delle attività formative dei Provider, l'accreditamento dei Provider e il monitoraggio della formazione continua in ambito sanitario nella Provincia Autonoma di Bolzano", prodotto e fornito in licenza d'uso dalla ditta NBS S.r.l.. Tale indagine è finalizzata ad individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, i potenziali soggetti interessati.

La prestazione consiste sostanzialmente nelle seguenti attività:

#### **A. SERVIZIO DI MANUTENZIONE APPLICATIVA**

La **manutenzione correttiva** è volta ad eliminare malfunzionamenti del prodotto/programma rispetto ai requisiti funzionali previsti. Tali malfunzionamenti dovranno essere opportunamente segnalati e documentati per iscritto al fornitore della piattaforma. Il rilascio del prodotto/programma oggetto dell'intervento correttivo assume le caratteristiche di urgenza qualora il malfunzionamento corretto sia di natura bloccante per l'operatività degli utenti interessati. Il rilascio dell'aggiornamento segue le stesse modalità indicate per la manutenzione adeguativa. La **manutenzione normativa** è volta ad adeguare il prodotto/programma che investa problematiche di carattere generale (normative a livello nazionale), la cui applicazione produca effetti operativi nel periodo di riferimento contrattuale. Tale adeguamento deve essere garantito dagli aggiornamenti resi disponibili dal fornitore della piattaforma direttamente sul *web application server*. Il fornitore deve rendere disponibili le nuove versioni standard.

La **manutenzione evolutiva** ha l'obiettivo di estendere le funzionalità dell'applicativo esistente per specifiche esigenze rilevate dal Committente attraverso lo sviluppo di software *ad hoc* o tramite l'attivazione di moduli evolutivi esistenti ed integrabili con l'applicativo esistente. Tale manutenzione comprende interventi volti ad arricchire il prodotto o a modificare o integrare le funzionalità dello stesso.



## **B. DIENSTLEISTUNGEN ZUR ANWENDUNGSSPEZIFISCHEN ASSISTENZ**

Es bedarf all jener Tätigkeiten, die dazu dienen, die korrekte Benutzung der installierten Produkte/Programme sowie die Ajournerung derselben zu gewährleisten.

Die anwenderspezifische Assistenz dient der Unterstützung der Benutzerinnen und Benutzer bei der Anwendung und sieht Folgendes vor:

- Unterstützung der Benutzerinnen und Benutzer zur korrekten Anwendung des Produktes/Programmes.
- Unterstützung der Benutzerinnen und Benutzer bei Fehlermeldungen, die auf eine falsche Anwendung des Produktes/Programmes zurückzuführen sind.
- Rechtzeitige Unterstützung zwecks Diagnose und Behebung eventueller Fehlanwendungen.
- Unterstützung im Falle von schwerwiegenden Mängeln und Störungen.
- Bei Bedarf telefonischer Kontakt mit den Benutzerinnen und Benutzern.
- Telefonische Betreuung der Benutzerinnen und Benutzer zur Überprüfung der Systeme, die den reibungslosen Betrieb überwachen.
- Registrierung der Assistenzanfragen.

### **ZU UNTERSTÜTZENDE EINRICHTUNGEN:**

Die Dienstleistung muss für folgende Benutzerprofile aktiviert werden:

- A = AKKREDITIERUNGSSTELLE
- B = ÖFFENTLICHER PROVIDER, AMT FÜR GESUNDHEITSORDNUNG
- C = PRIVATER PROVIDER
- D = BERUFSKAMMERN, UNIVERSITÄT

Im Rahmen des Dienstes ist für die gesamte Vertragsdauer ein „System zur Assistenzverwaltung“ bereitzustellen und zu verwenden, welches ins Informatiksystem integriert ist und über welches alle Anfragen der Benutzerinnen und Benutzer, die ein Ticket öffnen, verwaltet werden. Über dieses System soll die Benutzerin oder der Benutzer imstande sein, den Stand und die Antworten auf die eigene Anfrage zu überprüfen.

Es muss eine Help-Desk-Funktion ersten und zweiten Grades vorgesehen werden, die vom Anbieter der Plattform verwaltet wird.

Die erforderlichen Kompetenzen sind fachlich und ausschließlich für das gegenständliche System. Für die Erbringung dieses Dienstes muss

## **B. SERVIZIO DI ASSISTENZA APPLICATIVA**

Si richiedono l'insieme delle attività finalizzate a garantire il corretto utilizzo dei prodotti/programmi installati e l'aggiornamento degli stessi.

L'assistenza applicativa è il complesso delle attività di supporto all'utente nell'utilizzo dell'applicazione e prevede:

- Supporto all'utente sul corretto utilizzo delle funzionalità dell'applicativo.
- Supporto all'utente per difficoltà segnalate come errori causati da un errato utilizzo dell'applicativo.
- Assistenza tempestiva per la diagnosi ed il superamento di eventuali utilizzi impropri del software applicativo.
- Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti.
- Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente.
- Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorarne il regolare funzionamento.
- Registrazione delle richieste di assistenza.

### **UTENTI SUPPORTATI:**

Il servizio deve essere attivato a favore degli utenti con i seguenti profili:

- A = ENTE ACCREDITANTE
- B = PROVIDER PUBBLICO, UFFICIO ORDINAMENTO SANITARIO
- C = PROVIDER PRIVATO
- D = ORDINI PROFESSIONALI, UNIVERSITÀ

Il servizio deve includere, per tutta la durata del contratto, la predisposizione e l'uso di un "Sistema di gestione dell'assistenza" integrato nel Sistema che raccolga tutte le richieste di intervento degli utenti che generano un'apertura-ticket. Attraverso questo strumento, l'utente dovrà essere in grado di verificare lo stato e le risposte della propria richiesta.

Il servizio deve prevedere un Help Desk di primo e secondo livello erogato dal fornitore della piattaforma.

Le competenze necessarie sono specialistiche ed esclusive per il sistema in oggetto.



Personal mit fundierten Kenntnissen über die staatliche und Landesgesetzgebung, die CME Akkreditierungsprozesse der Autonomen Provinz Bozen, sowie mit Kenntnissen über die CME-Weiterbildungstätigkeit und im Spezifischen über die Besonderheiten der Provider in der Provinz Bozen eingesetzt werden.

Die Assistenzanfragen müssen 24 Stunden täglich über die Plattform gesammelt werden. Die eingegangenen Anfragen sind, außer an Feiertagen, von Montag bis Freitag von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr zu bearbeiten.

### **C. HOSTING DIENSTLEISTUNGEN UND SYSTEMISCHE ASSISTENZ**

Der Hosting-Dienst muss die Benutzung der technischen Infrastruktur und diesbezüglicher Tätigkeiten vorsehen und im Besonderen:

- Verfügbarkeit der Soft- und Hardware.
- Breitbandkommunikation für die Erbringung des Dienstes.
- Hardwareunterstützung für den gesamten Funktionszeitraum.
- Systemische Assistenz für die Verwaltung der diesem Dienst gewidmeten Server, einschließlich Verwaltung der Systemparameter und Nutzungsgrad, um die Kontinuität und die Angemessenheit des Dienstes zu gewährleisten.
- Kontinuierliche Assistenz hinsichtlich Verbindungsproblemen oder der Geschwindigkeit der Internetverbindung.
- Maintainer-Dienst für die Domänen des Auftraggebers.
- Überwachung und Kontrolle der Stromversorgung, der Temperaturen und der technischen Geräte zur Gewährleistung der korrekten und sicheren Benutzung der Plattform.

Diesbezügliche Systeme sind im Sitz des Unternehmens NBS untergebracht.

Der in IAAS angebotene Dienst ist dem Auftraggeber gewidmet und steht ihm bis zur Sättigung der Ressourcen zur Verfügung. Die Infrastruktur in ihrer Gesamtheit muss die gleichzeitige Benutzung durch 100 Benutzerinnen und Benutzer vorsehen. Sollte sich der Nutzungsbedarf im Laufe der Zeit erhöhen und es nicht mehr möglich sein, den Leistungsanforderungen des Auftraggebers gerecht zu werden, müssen eine Verstärkung der Versorgungsstruktur und die entsprechenden Interventionsmaßnahmen vorgesehen werden. Die diesbezüglichen Kosten werden zwischen den

Per l'erogazione del servizio dovranno essere impiegate risorse umane dedicate in possesso di una profonda conoscenza della normativa nazionale e provinciale, delle procedure di accreditamento ECM della Provincia Autonoma di Bolzano, nonché dei processi di erogazione della formazione ed in particolare delle specificità dei Provider della Provincia di Bolzano.

Il servizio erogato attraverso la piattaforma dovrà raccogliere 24 ore su 24 le richieste di assistenza. Le risposte alle richieste di intervento saranno processate nell'intervallo temporale dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 17.00, esclusi i giorni festivi.

### **C. SERVIZIO DI HOSTING ED ASSISTENZA SISTEMISTICA**

Il servizio di hosting deve comprendere l'utilizzo dell'infrastruttura tecnologica e le relative attività di gestione ed in particolare:

- Disponibilità dell'infrastruttura hardware e software.
- Connettività in banda larga per l'erogazione del servizio.
- Assistenza completa hardware per tutto il periodo di funzionamento.
- Assistenza sistemistica per la gestione operativa dei server dedicati al servizio, incluso il monitoraggio dei parametri del sistema operativo e del livello di utilizzo, ai fini di garantire continuità di servizio e adeguate prestazioni.
- Assistenza continua della connettività per problemi di raggiungibilità o velocità della connessione ad Internet.
- Servizio maintainer dei domini dedicati al Committente.
- Presidio e controllo delle alimentazioni elettriche, delle temperature e degli strumenti tecnologici necessari a garantire il corretto e sicuro utilizzo della piattaforma applicativa.

I sistemi oggetto di tale attività sono dislocati presso la sede dell'impresa NBS S.r.l..

Il servizio fornito in IAAS è da intendersi dedicato al committente ed è a sua disposizione fino a saturazione delle risorse. Il limite di servizio atteso dell'infrastruttura nel suo complesso deve essere definito in circa 100 utenti concorrenti. Qualora le esigenze di utilizzo superino nel tempo tale limite e contestualmente dovesse verificarsi un decadimento delle prestazioni ritenute non accettabili dal Committente, si dovrà prevedere un potenziamento della struttura di erogazione individuando gli elementi componenti che



Vertragsparteien vereinbart.

Die systemische Assistenz erfolgt hauptsächlich über ein internes System zum Monitoring der charakteristischen Parameter der gesamten Infrastruktur, sowie über eventuelle externe Meldungen vonseiten der Benutzerinnen und Benutzer.

Die ermittelten Störungen müssen umgehend behoben werden, wobei die Kontinuität der Dienstleistung in jedem Fall gewährleistet werden muss. Diese Eingriffe erfolgen im Bedarfsfall, der sich gelegentlich ergeben kann, und ohne Einschränkungen.

Der Dienst erfolgt an Hand folgender Tätigkeiten:

- Assistenz über eine Web-Anwendung zur Ticketöffnung, die sich auf den Zustand der Systeme beziehen.
- Assistenz bei schwerwiegenden und blockierenden Mängeln und Funktionsstörungen, die von der Versorgungsinfrastruktur herrühren.
- Bei Bedarf telefonischer Kontakt mit den Benutzerinnen und Benutzern.
- Diagnose und Bereitstellung von Lösungen zur Behebung möglicher Funktionsstörungen oder Funktionsstörungen systemischer Art, die sich bei der Benutzung der Domäne ergeben.
- Telefonische Betreuung der Benutzerinnen und Benutzer zur Überprüfung der Systeme, die den reibungslosen Betrieb überwachen.
- Verbesserungsmaßnahmen zur Aufrechterhaltung effizienter Prozeduren und Programme bei sich ändernden Rahmenbedingungen und Arbeitsbelastungen.

Nachfolgend erfolgt eine Analyse der Kontroll- und Sicherheitsaspekte der oben genannten Systemanwendungen:

a) Verwaltung der Betriebssysteme und web application der Anwendung:

Die wichtigsten Tätigkeiten zur Verwaltung der application server müssen Folgendes beinhalten:

- Die Installation der Korrekturanwendungen: angemessene Konfigurierung der Ressourcen, welche für die Installation der Aktualisierungen notwendig sind.
- Die Überprüfung der Verfügbarkeit der application server und die eventuelle Verteilung der Belastung auf die

necessitano di intervento ed i relativi costi saranno concordati tra le parti.

La modalità di gestione dei servizi di assistenza sistemistica deve alimentarsi principalmente attraverso un sistema di monitoraggio interno dei parametri caratteristici dell'intera infrastruttura, oltre che di eventuali segnalazioni esterne da parte degli utenti.

Devono essere previsti interventi tempestivi che garantiscono la risoluzione delle problematiche rilevate e la conseguente continuità di servizio in ogni condizione. Tali interventi saranno prestati senza limitazioni in ragione delle necessità che si dovessero occasionalmente manifestare.

Il servizio deve articolarsi attraverso le seguenti attività:

- Assistenza a mezzo interfaccia web per l'apertura di ticket di segnalazione utente inerente lo stato dei sistemi.
- Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti di natura bloccante derivanti dalla infrastruttura di erogazione.
- Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente.
- Azioni di diagnosi ed allestimento di soluzioni per il superamento di eventuali malfunzionamenti o malfunzionamenti di origine sistemistica riscontrati nell'uso del dominio.
- Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorarne il regolare funzionamento.
- Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro.

Vengono di seguito analizzati gli aspetti di controllo e sicurezza peculiari dei vari sistemi applicativi elencati in precedenza per i seguenti servizi:

a) Gestione sistemi operativi e web application della soluzione operativa:

Le principali attività di amministrazione degli application server devono includere:

- L'installazione degli aggiornamenti applicativi: configurazione in modo adeguato delle risorse necessarie per l'installazione dell'aggiornamento.
- La verifica della disponibilità degli application server e l'eventuale gestione





- verfügbaren Ressourcen (Maschinen).
- Die Überwachung und das Monitoring des Zustandes der application server an Hand der Betriebsbedingungen und der Leistungen.
- Die Verwaltung der Zugänge zu den application server.
- Die Überprüfung der informatischen Sicherheitsbedingungen und der Einhaltung der Datenschutzbestimmungen bei der Behandlung von möglichen sensiblen Daten.

#### b) Verwaltung des database

Spezialverfahren zur Kontrolle und Aufrechterhaltung der Effizienz und der Kontinuität des database-Dienstes müssen Folgendes beinhalten:

- Die Verwaltung des Authentifikations- und Autorisierungsverfahrens der Benutzerinnen und Benutzer des database.
- Die Überprüfung der Verfügbarkeit des database.
- Die Verwaltung der Skalierbarkeit des database.
- Das Monitoring der database Bedingungen.

#### c) Back-up-Verwaltung

Der Dienst wird am database und an den application server sowie an deren Konfiguration angewandt und sieht Folgendes vor:

- Die Bereitstellung und die Verwaltung des täglichen back-up des database und der Dateien.
- Die Überprüfung der Prozessausführung.
- Die Überprüfung und die Archivierung der Speichervorgänge des database.
- Die Wiederherstellung des database im Falle von Störungen.
- Die Reinigung der back-up-Dateien. Monatlich werden die Dateien des vorhergehenden Monats gelöscht und das back-up des letzten Tages desselben Monats wird archiviert.

della distribuzione del carico sulle risorse (macchine) disponibili.

- Il presidio e il monitoraggio delle condizioni degli application server attraverso il controllo dei suoi parametri di funzionamento e delle prestazioni.
- L'amministrazione degli accessi agli application server.
- La verifica delle condizioni di sicurezza informatica e di rispetto delle norme relative alla protezione dei dati personali nel trattamento delle eventuali informazioni sensibili.

#### b) Gestione del database

Le attività specialistiche di controllo e mantenimento dell'efficienza e della continuità di servizio della componente del sistema database devono includere:

- La gestione del processo di autenticazione e autorizzazione degli utenti del database.
- La verifica della disponibilità del database.
- La gestione della scalabilità del database.
- Il monitoraggio delle condizioni del database.

#### c) Gestione back-up

Il servizio si applica al database ed agli application server nonché alle loro configurazioni e deve prevedere:

- L'attività di creazione e gestione dei back-up con frequenza giornaliera del database e dei file.
- La verifica dell'esecuzione del processo.
- La verifica e l'archiviazione dei salvataggi del database.
- Il ripristino del database in caso di failure.
- La pulizia dei file di back-up; con frequenza mensile sono cancellati i file del mese precedente e viene archiviato il back-up dell'ultimo giorno del mese medesimo.

### **ANWENDUNGSSPEZIFISCHE UND SYSTEMISCHE ASSISTENZ IN TESTUMGEBUNG**

Alle Charakteristika des Hosting-Dienstes, welche in Produktionsumgebung vorgesehen sind, sind auf den Hosting-Dienst in Testumgebung zu übertragen, welcher in jeder Hinsicht ein Klon davon darstellt. Dieses System steht den

### **SERVIZIO DI ASSISTENZA APPLICATIVA E SISTEMISTICA IN AMBIENTE DI TEST**

Il servizio deve prevedere tutte le caratteristiche del servizio di hosting esposte per il sistema di produzione trasferite al sistema di test che ne costituisce a tutti gli effetti un clone. Tale sistema



interessierten Benutzerinnen und Benutzern sowie den key usern zur Verfügung, um folgende Systemanwendungen freizugeben:

- Das Lernen im Arbeitsumfeld und autodidaktisches Lernen vonseiten des beauftragten Personals.
- Die Simulation der Auswirkungen von wichtigen Aktualisierungen, die in Produktionsumgebung anzuwenden sind.
- Die Genehmigung zur Datenbearbeitung vonseiten der Provider.
- Die vorherige Bewertung der beantragten und als Prototypen entwickelten Lösungen.

Die Dienstleistung beinhaltet Hosting, systemische Assistenz, Konnektivität.

#### **Erbringungsweise von Assistenzleistungen**

Dienstleistungen zur anwenderspezifischen Wartung (Korrekturen, funktionale und systemische Assistenz) muss von Montag bis Freitag von 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr, Feiertage ausgenommen, gewährleistet werden.

#### **Zugangsweise zu Assistenzleistungen**

Die Anfragen der Benutzerinnen und Benutzer müssen über das in das Informatiksystem integrierte „System zur Assistenzverwaltung“ eingehen. Sofern dieses System nicht zugänglich ist oder nicht genutzt werden kann, können die Meldungen wie folgt übermittelt werden:

- Fax
- E-Mail
- Telefon

#### **SERVICESTUFEN (SLA)**

Korrekturmaßnahmen im Rahmen des Kontinuitäts- und Notfalldienstes sind umgehend und innerhalb der nachstehend angeführten Interventionszeiten zu erledigen:

<b>Ereignis</b>	<b>Interventionszeiten</b>
blockierend	5 Stunden
schwerwiegend	1 Tag
geringfügig	5 Tage

#### **D. ON SITE FACHDIENSTLEISTUNGEN**

Dienstleistung im Sitz des Auftraggebers, welche der Unterstützung des Personals, mit Zugangsprofil des Assessorats, und der Analyse und der Entwicklungsstrategien des Landesinformatiksystems zur Verwaltung der

è a disposizione degli utenti finali e dei key-user interessati alle soluzioni applicative da rilasciare per:

- La formazione sul campo ed in autoapprendimento da parte del personale incaricato.
- La simulazione delle conseguenze di aggiornamenti importanti da applicare in produzione.
- La validazione da parte dei provider di attività di trattamento dati.
- La valutazione preliminare di soluzioni richieste sviluppate in forma di prototipo.

Il servizio comprende hosting, assistenza sistemistica, connettività.

#### **Modalità di erogazione dei servizi di assistenza**

Il servizio di manutenzione correttiva, assistenza funzionale ed assistenza sistemistica deve essere attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 17:00 con esclusione dei giorni festivi.

#### **Modalità di accesso al servizio di assistenza**

Le richieste degli utenti dovranno pervenire attraverso il portale “Sistema di gestione della assistenza” integrato nel sistema. In caso di inaccessibilità o impossibilità di fruizione dello strumento, le segnalazioni potranno essere inviate mediante i seguenti canali:

- fax
- e-mail
- telefono

#### **LIVELLI DI SERVIZIO (SLA)**

Gli interventi di manutenzione correttiva, di intervento all'interno del servizio di continuità e di emergenza devono essere effettuati tempestivamente, nel rispetto dei tempi di intervento e di risoluzione secondo la seguente tabella:

<b>Evento</b>	<b>Tempi di intervento</b>
bloccante	5 ore
grave	1 gg
lieve	5 gg

#### **D. SERVIZI PROFESSIONALI ON SITE**

Servizio di affiancamento presso la sede del Committente diretto agli operatori con profilo “Assessorato” e volto alle attività di analisi e di supporto alle strategie di sviluppo del Sistema Provinciale di accreditamento dei Provider ECM e



Akkreditierung der CME-Provider und der CME-Akkreditierung der Bildungstätigkeiten der Provider im Gesundheitsbereich dient.

Diese Dienstleistung umfasst Analysetätigkeiten, um die Verwaltung und die Governance der ständigen medizinischen Weiterbildung zu verbessern und, um innovative Veränderungsprozesse für die Gestaltung von Informationssystemen, die auf die Definition der informatischen Abläufe ausgerichtet sind, zu definieren und zu verwalten. Die Dienstleistungen umfassen weiters Tätigkeiten zur Arbeitsleitung und, um die Kundenzufriedenheit zu messen.

### Art. 2 Geschätzter Betrag

Der Gesamtbetrag der Vergütung für die Ermittlung der Dienstleistung beträgt von 126.000,00 €, ohne Steuerlasten.

In der nachfolgenden Tabelle werden im Detail die Kosten aufgelistet, die dem Auftragsverfahren zugrunde liegen:

DIENSTLEISTUNGEN	KOSTEN
a) Anwendungsspezifische Wartung	€ 76.800,00
b) Anwendungsspezifische Assistenz	€ 29.000,00
c) Hosting und systemische Assistenz in Test- und Produktionsumgebung	€ 16.032,00
d) ON SITE Fachdienstleistungen	€ 4.168,00
<b>GESAMTBETRAG</b>	<b>€ 126.000,00</b>

### Art. 3 Auswahl der Wirtschaftsteilnehmer

Die vorliegende Marktrecherche richtet sich an alle Wirtschaftsteilnehmer gemäß Art. 45 GvD 50/2016, die die folgenden Voraussetzungen erfüllen müssen:

- **keine Ausschlussgründe** laut Artikel 80 des Gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 50/2016;
- **im Handelsregister für Tätigkeiten eingetragen sein**, die gemäß Art. 83 Abs. 3 GvD Nr. 50/2016 im Zusammenhang mit den Dienstleistungen der Vergabe stehen und/oder sie müssen im Register der ONLUS, eingetragen sein;
- **berufliche Voraussetzungen** laut Artikel 83, Absatz 1, Buchstabe a) des Gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 50/2016: Einschreibung in das Register der Handels-, Industrie-, Handwerks- und Landwirtschaftskammer;

di accreditamento delle attività ECM in ambito di formazione continua in Sanità.

Il servizio comprende attività di analisi volte a migliorare il valore dei processi di gestione e governance della formazione continua in Sanità, la definizione e la gestione dei processi di cambiamento innovativo per il disegno di sistemi informativi, tesi alla definizione delle procedure informatiche da realizzare per il corretto funzionamento dei processi; attività di direzione dei lavori; misurazione del grado di soddisfazione dei clienti.

### Art. 2 Importo stimato

L'importo complessivo del corrispettivo per l'espletamento del servizio posto a base di gara è pari ad € 126.000,00, oneri fiscali esclusi.

Nella tabella seguente si elencano in dettaglio le voci di costo che hanno determinato l'importo posto a base della procedura di affidamento:

SERVIZI	COSTI
a) Manutenzione applicativa	€ 76.800,00
b) Servizio di assistenza applicativa	€ 29.000,00
c) Hosting ed assistenza sistemistica ambiente di test e produzione	€ 16.032,00
d) Servizi professionali ON SITE	€ 4.168,00
<b>IMPORTO TOTALE</b>	<b>€ 126.000,00</b>

### Art. 3 Selezione degli operatori economici

La presente indagine di mercato è rivolta a tutti gli operatori economici ex art. 45 del Decreto legislativo n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

- **mancanza di motivi di esclusione** previsti all'art. 80 del Decreto Legislativo n. 50/2016;
- **essere iscritto al registro delle imprese** per attività coerenti ai servizi oggetto dell'affidamento in conformità a quanto previsto dall'art. 83, comma 3, del Decreto Legislativo n. 50/2016 e/o essere iscritti all'anagrafe ONLUS;
- **requisiti di idoneità professionale** di cui all'art. 83, comma 1, lettera a), del Decreto Legislativo n. 50/2016: iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato, e agricoltura;





- **wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit** laut Artikel 83, Absatz 1, Buchstabe b) des Gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 50/2016: in den drei diesem veröffentlichten Verfahren vorhergehenden Geschäftsjahren (2017-2018-2019) einen Umsatz für Lieferungen von Waren und Dienstleistungen, die mit jenen der gegenständlichen Beauftragung vergleichbar sind, bzw. Leistungen bezüglich Anwenderassistenten, Wartungsarbeiten zu Korrekturzwecken, Wartungsarbeiten rechtlicher Natur, Wartungsarbeiten zur Weiterentwicklung und Verwaltung der technischen Infrastruktur eines regionalen bzw. Landessystems zur CME-Akkreditierung der Weiterbildungstätigkeiten der Provider und zur Akkreditierung der CME Provider und welche für öffentliche und private Einrichtungen im Gesundheitswesen gedacht sind. Hierfür müssen die Vertragsbedingungen (Gegenstand, Beträge, Datum und Auftrag gebende Körperschaften) für einen Gesamtbetrag betreffend den Dreijahreszeitraum angeführt werden, der mindestens gleich hoch ist wie der Jahresbetrag der dieser Beauftragung zugrunde liegt;
- **technische und berufliche Leistungsfähigkeit** laut Artikel 83, Absatz 1, Buchstabe c) des Gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 50/2016:
  - Besitz einer gültigen Genehmigung, welche vom Herstellungsunternehmen der SW-Applikationen ausgestellt wurde, damit die Dienste durchgeführt werden können, welche Gegenstand dieser Marktrecherche sind;
  - angemessene technische Leistungsfähigkeit und Zugang zu den Ressourcen des Systemherstellers, um mit den SW-Applikationen und den angewendeten technologischen Systemen arbeiten zu können;
  - in den letzten drei Geschäftsjahren Aufrechterhaltung und Betreuung eines zweisprachigen Portals (Deutsch/Italienisch), welches mit jenem der gegenständlichen Beauftragung vergleichbar ist;
  - mit Unterlagen zu belegendem Einsatz einer operativen Struktur bestehend aus Fachpersonal, welches vor Ort tätig ist und vom Hersteller für die Durchführung der technischen Assistenz, Wartung und Verwaltung der angewendeten technologischen Infrastruktur und der Applikation zertifiziert wurde;
  - Zugang zu den weiterentwickelten Upgrades und Sicherheitsupgrades, welche vom
- **capacità economica e finanziaria** di cui all'art. 83, comma 1, lettera b) del Decreto Legislativo n. 50/2016: aver realizzato, nei tre esercizi precedenti l'indizione della procedura (2017 – 2018 – 2019), un fatturato relativamente alla fornitura di beni e servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto ovvero servizi di assistenza applicativa, manutenzione correttiva, normativa ed evolutiva e gestione dell'infrastruttura tecnologica di un sistema regionale e/o provinciale per l'accreditamento ECM delle attività formative dei provider e l'accreditamento dei Provider ECM destinati ad Aziende Sanitarie Pubbliche e Private indicando le condizioni dei contratti (oggetto, importi, date ed enti committenti) per un importo complessivo, relativo al triennio, almeno pari all'importo annuo posto a base d'asta;
- **capacità tecniche e professionali** di cui all'art 83, comma 1, lettera c) del Decreto Legislativo n. 50/2016:
  - possesso di valida autorizzazione rilasciata dalla casa madre produttrice degli applicativi SW per l'esecuzione dei servizi oggetto della presente indagine di mercato;
  - disporre di una adeguata capacità tecnica e di accesso alle risorse del produttore del sistema per poter operare sulle applicazioni SW e dei sistemi tecnologici in uso;
  - aver mantenuto ed assistito negli ultimi 3 esercizi un portale bilingue (italiano/tedesco, analogo a quello oggetto dell'appalto);
  - disporre di una documentata struttura operativa composta da personale tecnico operante sul campo, certificato dal produttore, per l'esecuzione delle attività di assistenza tecnica, manutenzione e gestione dell'infrastruttura tecnologica e dell'applicativo in uso;
  - disporre di accesso agli aggiornamenti evolutivi e di sicurezza rilasciati dal



Hersteller der SW-Applikationen und der angewendeten technologischen Infrastruktur ausgestellt wurden.

#### **Art. 4 Beschreibung der Leistung, Durchführungsart und Zeitrahmen**

##### **DAUER DES BEAUFTRAGUNGSVERTRAGES**

Die Dienstleistung beginnt mit der Unterzeichnung des Vertrages und dauert ein Jahr.

##### **AUSWAHLKRITERIUM DES ANGEBOTS**

Das beste Angebot wird nach dem Kriterium des wirtschaftlich günstigsten Angebots auf der Grundlage des Preises und der Qualität gemäß Art. 33 des Landesgesetzes Nr.16/2015 ermittelt.

#### **Art. 5 Veröffentlichung**

Die vorliegende Bekanntmachung ist auf der Webseite des Informationssystems öffentliche Verträge der Autonomen Provinz Bozen, Sektion „Besondere Vergabebekanntmachungen“ [www.ausschreibungen-suedtirol.it](http://www.ausschreibungen-suedtirol.it) veröffentlicht.

#### **Art. 6 Mitteilungen und Aktenzugang**

Der Aktenzugang ist vor dem Entscheid zum Vertragsabschluss nicht möglich.  
Die allgemeine Kenntnis der Maßnahme zum Vertragsabschluss wird mit Veröffentlichung derselben auf der institutionellen Webseite der Körperschaft im Abschnitt „Transparente Verwaltung“ und dementsprechender Veröffentlichung des Ergebnisses auf dem Informationssystem Öffentliche Verträge gewährleistet.

#### **Dies alles vorausgeschickt**

Die an der vorliegenden Marktrecherche interessierten Subjekte müssen die eigenen Unterlagen innerhalb der Ausschlussfrist vom

**23. MÄRZ 2020, 12:00 Uhr**

mittels PEC an die Adresse [ges.ord.san@pec.prov.bz.it](mailto:ges.ord.san@pec.prov.bz.it), mit der Beschriftung „Dienstleistungen für die Anwenderassistenz, die Wartung, das Hosting und die Verwaltung der technologischen Infrastruktur für das „Informatiksystem für die Verwaltung der CME-Akkreditierung der Weiterbildungstätigkeiten der Provider, die Akkreditierung der Provider und das Monitoring der ständigen Weiterbildung im

produktore delle applicazioni SW e dell'infrastruttura tecnologica in uso.

#### **Art. 4 Descrizione della prestazione, modalità di esecuzione e tempistiche**

##### **DURATA DEL CONTRATTO DI APPALTO**

Il servizio ha inizio dalla data di stipulazione del contratto e ha durata di un anno.

##### **CRITERIO DI SELEZIONE DELL'OFFERTA**

L'offerta migliore verrà selezionata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del prezzo e della qualità di cui all'art. 33 della Legge provinciale n. 16/2015.

#### **Art. 5 Pubblicità**

Il presente avviso è pubblicato sul sito del sistema informativo contratti pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano, nella sezione “Bandi e avvisi speciali” [www.band-di-altoadige.it](http://www.band-di-altoadige.it).

#### **Art 6 Comunicazioni e accesso agli atti**

L'accesso agli atti non opera prima della determina di affidamento.  
La generale conoscenza del provvedimento di affidamento viene garantita con la pubblicazione dello stesso sul sito istituzionale dell'ente nella sezione “Amministrazione trasparente” e con la relativa pubblicazione dell'esito sul Sistema Informativo Contratti Pubblici.

#### **Tutto ciò premesso**

I soggetti interessati alla presente indagine di mercato dovranno far pervenire entro e non oltre il termine perentorio del

**23 MARZO 2020, ore 12:00**

a mezzo PEC all'indirizzo [ges.ord.san@pec.prov.bz.it](mailto:ges.ord.san@pec.prov.bz.it), la propria documentazione, recante la dicitura “servizi di assistenza applicativa, manutenzione applicativa, hosting e gestione dell'infrastruttura tecnologica del “Sistema informatico per la gestione dell'accREDITAMENTO ECM delle attività formative dei Provider, l'accREDITAMENTO dei Provider e il monitoraggio della formazione continua in ambito



Gesundheitsbereich der Autonomen Provinz Bozen“ übermitteln und die folgenden Unterlagen beilegen:

- Interessensbekundung
- Die wichtigsten Dienstleistungen, die in diesem Tätigkeitsbereich in den Jahren 2017 – 2018 – 2019 erbracht wurden und Gegenstand von Ausschreibungen waren.

Da es sich um eine vorläufige Marktrecherche, als Vorbereitung auf die nachfolgende Durchführung der entsprechenden Vergabe, handelt, behält sich die einzige Verfahrensverantwortliche das Recht vor, unter den interessierten Wirtschaftsteilnehmern, die an der vorliegenden Marktrecherche teilnehmen und im Besitz des gesetzlichen Voraussetzungen sind, auf diskrete Art und Weise die Subjekte zu bestimmen, die konsultiert werden; dies erfolgt unter Berücksichtigung der Prinzipien der Nicht-Diskriminierung, Behandlungsgleichheit und Proportionalität und aufgrund folgender Kriterien:

- es werden die ersten 10 Wirtschaftsteilnehmer, die eine Interessensbekundung eingereicht haben, zur Abgabe eines Kostenvoranschlages eingeladen;
- die Verwaltung behält sich vor, den vorherigen Auftragnehmer zur Abgabe eines Kostenvoranschlages einzuladen, indem beispielsweise auf die geringe Anzahl von Wirtschaftsteilnehmern auf dem Markt, auf den am Ende des vorherigen Vertragsverhältnisses entstandenen Zufriedenheitsgrad oder auf den Gegenstand und die Eigenschaften des entsprechenden Marktes Bezug genommen wird.

Der Verfahrensverantwortliche darf auf jeden Fall, auf korrekte und diskrete Art und Weise, die Anzahl der befragten Subjekte mit anderen Teilnehmern, welche nicht an der vorliegenden Recherche teilnehmen, ergänzen, welche als fähig betrachtet werden, die Leistung auszuführen.

Es wird klargestellt, dass die oben besagte Teilnahme keinen Nachweis über den Besitz der Teilnahmevoraussetzungen darstellt, welche für die Vergabe der Leistungen erforderlich sind. Diese müssen vom interessierten Subjekt vor dem Abschluss der Vertrages erklärt werden.

Die Wirtschaftsteilnehmer müssen gemäß Art. 27, Abs. 5, des Landesgesetzes 16/2015, im telematischen Verzeichnis des „Informationssystems Öffentliche Verträge“ der

sanitario nella Provincia Autonoma di Bolzano“ allegando

la seguente documentazione:

- Manifestazione di interesse;
- Principali servizi relativi al settore di attività oggetto dell'appalto realizzati nell'ultimo triennio 2017 – 2018 – 2019.

Trattandosi di una preliminare indagine di mercato, propedeutica al successivo espletamento dell'affidamento in oggetto, il responsabile unico del procedimento si riserva di individuare discrezionalmente, tra gli aspiranti operatori economici, partecipanti alla presente indagine di mercato ed in possesso dei requisiti di legge, i soggetti da consultare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità sulla base dei seguenti criteri:

- verranno invitati a presentare un preventivo i primi 10 operatori economici che hanno inviato manifestazione di interesse;
- l'amministrazione si riserva di invitare il pregresso affidatario alla presentazione di un preventivo, considerato non solo il numero ridotto di operatori presenti sul mercato in grado di svolgere il sopraindicato servizio, ma anche il grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale e la specifica preparazione di detto affidatario in materia di formazione continua ECM.

È comunque fatta salva la facoltà del responsabile del procedimento di integrare, in via ordinaria ed a propria discrezione, il numero dei soggetti da consultare con altri operatori, non partecipanti alla presente indagine di mercato, ritenuti idonei ad eseguire la prestazione.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti di partecipazione richiesti per l'affidamento della prestazione, che invece dovranno essere dichiarati dal soggetto interessato prima della stipula del contratto.

Gli operatori economici devono essere iscritti all'elenco telematico istituito presso la piattaforma “Sistema Informativo Contratti Pubblici” della Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige ai



Autonomen Provinz Bozen eingetragen sein. Die Eintragung muss spätestens bei Erhalt der Aufforderung das eigene Angebot im Portal hochzuladen, erfolgen.

Die vorliegende Bekanntmachung **zählt nicht als Vertragsanfrage** und **bindet diese Verwaltung auf keinste Weise** jedwedem Verfahren zu veröffentlichen.

Die Verwaltung behält sich das Recht vor, in jedem Moment das vorliegende Unterfangen aus ihr vorbehaltenen Kompetenzgründen zu unterbrechen, ohne dass die interessierten Subjekte eine Forderung beanspruchen können.

Gemäß Datenschutz-Grundverordnung (EU) 679/2016, wird festgehalten, dass die persönlichen Daten auf zugelassene und korrekte Weise unter Berücksichtigung der Rechte der Bieter und deren Vertraulichkeit behandelt werden.

Die Wirtschaftsteilnehmer können sich für Informationen und Erläuterungen an Frau Irene Bauer und Frau Anna Tavolino wenden:

Amt für Gesundheitsordnung  
Kanonikus-Michael-Gamper-Straße 1  
39100 Bozen

Irene Bauer  
E-Mail: [irene.bauer@provinz.bz.it](mailto:irene.bauer@provinz.bz.it)  
Tel.: 0471- 418146

Anna Tavolino  
E-Mail: [anna.tavolino@provinz.bz.it](mailto:anna.tavolino@provinz.bz.it)  
Tel.:0471-418128

Bozen, den 5. März 2020

**Anlage:**

Interessensbekundung

Der einzige Verfahrensverantwortliche  
Veronika Rabensteiner

(mit digitaler Unterschrift unterzeichnet)

sensi dell'art. 27, comma 5, della Legge provinciale n. 16/2015, al più tardi, al ricevimento dell'invito a caricare la propria offerta sul portale.

Il presente avviso, **non costituisce proposta contrattuale e non vincola** in alcun modo questa amministrazione a pubblicare procedure di alcun tipo.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti interessati possano vantare alcuna pretesa.

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 679/2016, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Per informazioni e chiarimenti, gli operatori economici possono rivolgersi alla sig.ra Irene Bauer e alla sig.ra Anna Tavolino:

Ufficio Ordinamento sanitario  
Via Canonico Michael Gamper 1  
39100 Bolzano

Irene Bauer  
E-mail: [irene.bauer@provincia.bz.it](mailto:irene.bauer@provincia.bz.it)  
Tel.:0471-418146

Anna Tavolino  
E-mail: [anna.tavolino@provincia.bz.it](mailto:anna.tavolino@provincia.bz.it)  
Tel.:0471-418128

Bolzano, 5 marzo 2020

**Allegato:**

Manifestazione di interesse

Il responsabile unico del procedimento  
Veronika Rabensteiner

(sottoscritto con firma digitale)



# Interessensbekundung zur Teilnahme an der Marktrecherche für ständige Weiterbildung im Gesundheitsbereich CME

im Sinne des Landesgesetzes vom 15. November 2002, Nr. 14

Autonome Provinz Bozen – Südtirol  
Abteilung 23 – Gesundheit  
Amt für Gesundheitsordnung  
Kanonikus-Michael-Gamper-Straße 1  
39100 Bozen

Tel. 0471 418128 - 418146  
E-mail: gesundheitsordnung@provinz.bz.it  
PEC: ges.ord.san@pec.prov.bz.it

## Der Antragsteller / Die Antragsteller/in

Familienname ..... Vorname .....

Steuernummer

Gesetzliche(r) Vertreter(in) des/der Unternehmens/Verbandes/Genossenschaft

mit Rechtssitz in PLZ  Ort ..... Provinz

Straße/Platz ..... Nr. ....

MwSt. Nr.  Steuernummer

Tel./Mobiltelefon ..... E-Mail .....

PEC-Adresse: .....

**ersucht**

um die Teilnahme an der gegenständlichen Marktrecherche





und

**erklärt**

die im Art. 3 der gegenständlichen Bekanntmachung der Marktrecherche angeführten Teilnahmevoraussetzungen zu besitzen und sich der strafrechtlichen Maßnahmen bewusst zu sein, die im Falle unwahrer Angaben, laut Art. 76, des DPR 445/2000, angewandt werden.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Datum

.....  
digitale Unterschrift  
des gesetzlichen Vertreters

**Anlage:**

Liste der Dienstleistungen, die in diesem Tätigkeitsbereich in den Jahren 2017 – 2018 – 2019 erbracht wurden (Betreff der Dienstleistung, Betrag, Dauer des Auftrages und Auftrag gebende Körperschaft)



## Manifestazione di interesse alla partecipazione all'indagine di mercato nel settore della formazione continua in ambito sanitario ECM

ai sensi della legge provinciale del 15 novembre 2002, n.14

Provincia autonoma di Bolzano – Alto Adige  
Ripartizione 23 – Salute  
Ufficio Ordinamento Sanitario  
Via Canonico Michael Gamper 1  
39100 Bolzano

Tel. 0471 418128 - 418146  
E-mail: [gesundheitsordnung@provinz.bz.it](mailto:gesundheitsordnung@provinz.bz.it)  
PEC: [ges.ord.san@pec.prov.bz.it](mailto:ges.ord.san@pec.prov.bz.it)

### II / la richiedente

Cognome ..... Nome .....

Codice fiscale  in qualità di legale rappresentante  
dell'organizzazione/impresa/associazione .....con  
sede legale a CAP  Luogo ..... Provincia

Via/piazza ..... N. ....

Partita IVA  Codice Fiscale

Tel. / Cell. N. ..... E-Mail .....

Indirizzo PEC: .....

**chiede**

di partecipare all'indagine di mercato in oggetto



e

**dichiara**

di essere in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti dall'art. 3 dell'avviso di indagine di mercato in oggetto e di essere conscio delle sanzioni penali stabilite dall'art. 76 del DPR 445/2000, che saranno applicate in caso di dichiarazioni mendaci.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data

.....

Firma digitale  
del legale rappresentante**Allegato:**

Lista dei servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto realizzati nel triennio 2017 – 2018 – 2019 (oggetto del servizio, importo, durata dell'incarico e ente committente)