

**AOV/SUA SF 13/2019****AOV-RAHMENVEREINBARUNG  
„BESCHAFFUNG VON  
ELEKTROFAHRZEUGEN FÜR  
EINE NACHHALTIGE MOBILITÄT GEMÄß  
DEN MINDESTUMWELTKRITERIEN DES  
GREEN PUBLIC PROCUREMENT“****Erkennungscode CIG:**

LOS 1: 78742325CE  
 LOS 2: 7874257A6E  
 LOS 3: 7874280D68  
 LOS 4: 7874309559  
 LOS 5: 7874351801  
 LOS 6: 7874359E99  
 LOS 7: 78743707AF  
 LOS 8: 7874380FED

**AOV/SUA SF 13/2019****CONVENZIONE QUADRO ACP  
“ACQUISIZIONE DI  
VEICOLI ELETTRICI PER LA MOBILITÀ  
SOSTENIBILE SECONDO I CRITERI  
AMBIENTALI DEL GREEN PUBLIC  
PROCUREMENT”****Codice CIG:**

LOTTO 1: 78742325CE  
 LOTTO 2: 7874257A6E  
 LOTTO 3: 7874280D68  
 LOTTO 4: 7874309559  
 LOTTO 5: 7874351801  
 LOTTO 6: 7874359E99  
 LOTTO 7: 78743707AF  
 LOTTO 8: 7874380FED

**Klarstellung Nr. 26**

Frage zu Los 2 und 5: In Bezug auf die Anforderung eines Call Centers, welcher rund um die Uhr erreichbar sein soll, können wir eine grüne Nummer der Muttergesellschaft bereitstellen, aber hinsichtlich der Werkstätten gelten die Öffnungszeiten derselben; Ist dies ausreichend?

**Antwort Nr. 26**

Der Call-Center-Dienst ist für die Lose 3/4/6 (Punkt 8 des technischen Leistungsverzeichnisses) verpflichtend vorgesehen. Für die Lose 2 und 5 (Punkt 1.1.2 LOSE 2 und 5 der Bewertungstabelle) kann optional ein Kundendienst angeboten werden, welcher einen operativen Pannendienst an allen Tagen des Jahres, 24h/Tag, und eine entsprechende Notrufnummer bereitstellen muss sowie einen operativen Pannendienst samt Annahme von Anrufen im Zusammenhang mit programmierten Eingriffen und Informationsanfragen, verfügbar an allen Tagen des Jahres von 08:30 bis 17:30 Uhr (außer samstags, sonntags und an Feiertagen).

**Chiarimento n. 26**

Si chiede per il lotto 2 e 5: alla richiesta di avere un call center che risponde 24h, noi possiamo fornire un numero verde della casa madre, ma per le officine ci sono gli orari delle officine standard, è sufficiente?

**Risposta n. 26**

Il servizio call center è richiesto obbligatoriamente per i lotti 3/4/6 (punto 8 del capitolato). È possibile offrire un'assistenza opzionale per i lotti 2 e 5 (punto 1.1.2 LOTTI 2 e 5 della tabella di valutazione), la quale dovrà rendere disponibile un servizio di assistenza operativa di emergenza e ricezione chiamate relative a richieste di emergenza attivo tutti i giorni dell'anno H24 nonché una modalità di assistenza operativa e ricezione chiamate relative a richieste di intervento programmato e di informazioni, attivo tutti i giorni dell'anno (esclusi sabato, domenica e festivi) dalle 08:30 alle 17:30.

**Klarstellung Nr. 27**

Des Weiteren in Bezug auf Los 2 und Los 5: Müssen die angeforderten Werkstätten - 4 in Südtirol, 1 in der Provinz Trient und weitere - Nissan angehören oder kann es sich dabei um Werkstätten handeln, die mit uns zusammenarbeiten?

Es wird hiermit auf Punkt 7 des technischen Leistungsverzeichnisses verwiesen. Es besteht keine spezifische Anforderung, den einzelnen Muttergesellschaften anzugehören, aber es besteht die Notwendigkeit technischer Servicezentren, welche „Reparatur, Wartung, Installation von Ersatzteilen und Zubehör nach dem Verkauf, für Produkte, Ausrüstungen und Systeme, welche in der Lage sind, einen Kundendienst sei es für die in den Garantiebestimmungen vorgesehenen Dienste als auch für alle etwaigen von der Garantie selbst ausgenommenen zahlungspflichtigen Wartungen, sowie für alle in den Bestimmungen in Bezug auf die Langzeit-Anmietung vorgesehenen Wartungen, erbringen“ können.

**Chiarimento n. 27**

Si chiede sempre per il lotto 2 e lotto 5 se le officine che chiedete - dislocate 4 in Alto Adige, 1 in Provincia di Trento e altro - devono essere autorizzate Nissan o essere officine che collaborano con noi?

Si rimanda a quanto riportato al punto 7 del capitolato. Non vi è previsione alcuna di specifica appartenenza alle singole case madri quanto necessità di centri di assistenza tecnica in grado di fornire “riparazione, manutenzione, installazione post vendita di ricambi e accessori, per prodotti, apparecchiature e sistemi in grado di erogare assistenza sia per i servizi previsti dalle condizioni di garanzia che per tutte le eventuali manutenzioni a pagamento escluse dalla garanzia stessa, nonché per tutte le manutenzioni previste nelle condizioni del noleggio a lungo termine”.