

**E-PROC3: PROCEDURA APERTA PER IL  
SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA  
INFORMATIVO CONTRATTI PUBBLICI IN  
MODALITÀ SAAS****LOTTO 1** Gestione della piattaforma SICP

69489273F7

LOS 1

Verwaltungsdienst der ISOV –  
Plattform**LOTTO 2** Servizio di Call Center e Help  
Desk di assistenza alle stazioni  
appaltanti

6948931743

LOS 2

Dienstleistung Call Center Help  
Desk zur Unterstützung  
der Vergabestellen**Chiarimento n. 22****Klarstellung Nr. 22****Quesito n. 22**

Con riferimento al comma d1 e d2 del punto 2.5 del Disciplinare di gara "Requisiti di partecipazione", si chiede di confermare che dove previsto "con un unico contratto" si possa intendere "con un unico cliente anche a fronte di ordini o contratti diversi articolati nel tempo pur trattandosi della medesima attività".

**Risposta n. 22**

Si conferma che il riferimento "con unico contratto" può essere soddisfatto "con un unico cliente anche a fronte di ordini o contratti diversi articolati nel tempo pur trattandosi della medesima attività".

**Frage Nr. 22**

Mit Bezug auf Absatz d1 e d2 des Punktes 2.5 der Ausschreibungsbedingungen „Teilnahmevoraussetzungen“ ersucht man zu bestätigen, dass dort, wo „mit einem einzigen Vertrag“ vorgesehen ist, „mit einem einzigen Kunden auch in Anbetracht zeitlich voneinander unabhängiger unterschiedlicher Aufträge oder Verträge obwohl es sich um dieselbe Tätigkeit handelt“ verstanden werden kann.

**Antwort Nr. 22**

Es wird bestätigt, dass der Bezug „mit einem einzigen Vertrag“ „mit einem einzigen Kunden auch in Anbetracht zeitlich voneinander unabhängiger unterschiedlicher Aufträge oder Verträge obwohl es sich um dieselbe Tätigkeit handelt“ erfüllt werden kann.