



Südtiroler
Sanitätsbetrieb



Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige

Azienda Sanitaria de Sudtirol

BETRIEBSDIREKTION

DIREZIONE AZIENDALE

**BESCHLUSSNIEDERSCHRIFT DES
GENERALDIREKTORS**

A

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL
DIRETTORE GENERALE**

Nr. **2016-A-000082**

vom/del **13.04.2016**

Der GENERALDIREKTOR

Il DIRETTORE GENERALE

Schael Thomas

unterstützt vom SANITÄTSDIREKTOR

coadiuvato dal DIRETTORE SANITARIO

Mayr Oswald

vom VERWALTUNGSDIREKTOR

dal DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Cappello Marco

und vom PFLEGEDIREKTOR

e dal DIRETTORE TECNICO ASSISTENZIALE

Peer Robert

fasst folgenden BESCHLUSS
mit BETREFF:

adotta la seguente DELIBERAZIONE
con OGGETTO:

**Genehmigung des strategischen Plans der
Informations- und Kommunikationstechnologien des
Sanitätsbetriebes der Autonomen Provinz Bozen für
den Dreijahreszeitraum 2016 - 2018**

**Approvazione del piano strategico delle tecnologie
dell'informazione e della comunicazione dell'Azienda
Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano per il
triennio 2016-2018**

Ausgearbeitet von: STC Steurer Christian

Redatta da: STC Steurer Christian

Der Verantwortliche des Verfahrens:

Il responsabile del procedimento:

Gutachten der Landesregierung

Estremi approvazione Giunta Provinciale

Betreff des Beschlusses: Genehmigung des strategischen Plans der Informations- und Kommunikationstechnologien des Sanitätsbetriebes der Autonomen Provinz Bozen für den Dreijahreszeitraum 2016 - 2018

Der Generaldirektor, mit Unterstützung des Sanitätsdirektors, des Verwaltungsdirektors und des Pflegedirektors, wie auf dem Deckblatt angegeben:

vorausgeschickt, dass das Informationssystem eines Sanitätsbetriebes von strategischer Bedeutung ist, um den Bürgern Gesundheitsdienste erbringen zu können, die betrieblichen Prozesse (administrative, gesundheitsbezogene, klinische und unterstützende) zu unterstützen, für interne Kontrollen, um die Menge und die Qualität der erbrachten Dienste abzuschätzen und zu beurteilen sowie die Planung und die Programmierung der Gesundheitsdienste zu ermöglichen, auch entsprechend der Nachfrage der betreuten Bevölkerung;

berücksichtigt, dass ein strategischer Plan der Information & Communication Technology (ICT) –des Sanitätsbetriebes der Autonomen Provinz Bozen für den Dreijahreszeitraum 2016-2018 (anschließend auch „ICT-Masterplan“ genannt) ein souveräner Planungsakt ist;

nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung Nr. 4925 vom 23.12.2002, mit welchem den 4 Sanitätsbetrieben Bozen, Meran, Brixen und Bruneck die finanziellen Mittel für die Realisierung des Krankenhausinformationssystems (KIS) zugewiesen wurden;

nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung Nr. 2952 vom 01.09.2003, mit welchem den Sanitätsbetrieben Bozen und Bruneck die finanziellen Mittel für die Realisierung des Krankenhausinformationssystems (KIS) zugewiesen wurden;

nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung Nr. 4934 vom 30.12.2003, mit welchem den Sanitätsbetrieben Bozen und Bruneck die finanziellen Mittel für die Realisierung des Krankenhausinformationssystems (KIS) zugewiesen wurden;

nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung Nr. 2746 vom 26.07.2004, mit welchem der Aufbau eines landesweit einheitlichen Krankenhausinformationssystems (KIS) beschlossen wurde;

nach Einsichtnahme in die Beschlüsse der Landesregierung Nr. 1022/2012, Nr. 741/2013, Nr. 729/2014 und Nr. 639/2015

zur Kenntnis genommen, dass die Informationssysteme des Südtiroler Sanitätsbetriebes

Oggetto della delibera: Approvazione del piano strategico delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione dell'Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano per il triennio 2016-2018

Il Direttore Generale coadiuvato dai Direttori Sanitario, Amministrativo e Tecnico – Assistenziale, come risulta in frontespizio:

- premesso che il sistema informativo di un'Azienda sanitaria è strategico per consentire l'erogazione di servizi sanitari ai cittadini, per supportare i processi aziendali (amministrativi, sanitari, clinici e di supporto), per i controlli interni, per misurare e valutare la quantità e la qualità dei servizi erogati nonché per consentire la pianificazione e la programmazione dei servizi aziendali, anche in funzione della domanda della popolazione assistita;
- considerato che un piano strategico delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) dell'Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano per il triennio 2016-2018 (di seguito anche denominato "ICT-Masterplan") è un atto di alta programmazione;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 4925 del 23.12.2002, con la quale sono stati assegnati fondi alle 4 Aziende sanitarie di Bolzano, Merano, Bressanone e Brunico per la realizzazione del sistema informativo ospedaliero (SIO);
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 2952 del 1.09.2003, con la quale sono stati assegnati fondi alle Aziende sanitarie di Bolzano e Brunico per la realizzazione del sistema informativo ospedaliero (SIO);
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 4934 del 30.12.2003, con la quale sono stati assegnati fondi alle Aziende sanitarie di Bolzano e Brunico per la realizzazione del sistema informativo ospedaliero (SIO);
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 2746 del 26.07.2004, con la quale è stata decisa la realizzazione di un sistema informativo ospedaliero (SIO) unitario a livello provinciale;
- viste le delibere della Giunta provinciale n. 1022/2012, n. 741/2013, n. 729/2014 e n. 639/2015;
- preso atto che i sistemi informativi dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige ricalcano l'organizzazione

der territorialen Organisation des Gesundheitswesens des Landes ähneln, die sich, vor der derzeitigen Form, auf vier Sanitätsbetriebe (Bozen, Meran, Brixen und Bruneck) verteilte, die infolge des Landesgesetzes Nr. 9 vom 02.10.2006, betreffend die „Änderungen der Neuregelung des Landesgesundheitsdienstes“ in Gesundheitsbezirke mit Verwaltungsautonomie umgewandelt wurden;

folglich festgestellt, dass die Informationssysteme auf Bezirksebene verwaltet wurden und erst im November 2014, infolge des Art. 8 des Landesgesetzes vom 16.10.2014, Nr. 9, die Verantwortung der ICT in eine einzige Struktur zentralisiert wurde;

erachtet, dass die Autonomie der Sanitätsbetriebe vorher und der Gesundheitsbezirke nachher eine beträchtliche Heterogenität der Informationssysteme mit sich brachte, sei es betreffend die Entwicklungsmodelle und die Verwaltung der ICT, sei es betreffend die Technologien und angewandten Lösungen und dass jeder Gesundheitsbezirk heute eine Gesamtheit von Informationssystemen ist, welche mehr oder weniger untereinander integriert sind, mit stark heterogenen Anwendungen, die inhouse entwickelt oder auf dem Markt erworben wurden;

festgestellt, dass es die Generaldirektion als unerlässlich und unaufschiebbar erachtet, eine tief gehende Revision der ICT-Unterstützung im Betrieb vorzunehmen, indem ein neues Informationssystem, das dem Konzept eines einzigen Sanitätsbetriebes des Landes entspricht, realisiert und die derzeitige Zersplitterung und Inhomogenität, die zwischen den vier Bezirken besteht, aus der sich der Sanitätsbetrieb zusammensetzt, überwunden wird, damit für alle Strukturen des Krankenhauses und des Territoriums des Sanitätsbetriebes ein einheitliches und gleiches Informationssystem geschaffen wird;

erachtet, dass es die Generaldirektion außerdem als unerlässlich und unaufschiebbar erachtet, eine tief gehende Revision und Anpassung der betrieblichen Prozesse (administrative, gesundheitsbezogene, klinische und unterstützende) vorzunehmen, die für die Realisierung des neuen Informationssystems notwendig sind;

nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung Nr. 1.019 vom 01.09.2015 „Planungsrichtlinien für den Südtiroler Sanitätsbetrieb gemäß der Methode der Balanced Scorecard – Jahr 2016“;

nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung Nr. 213 vom 23.02.2016 über die PAC, die vorschreibt, die Ausschreibung der Zertifizierung der Bilanz mit entsprechender Revision der Betriebsprozesse innerhalb 30. November 2016 einzuleiten (administrative, gesundheitsbezogene und unterstützende);

nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung Nr. 33 vom 08. November 1992, aufgrund dessen die Gesellschaft Südtiroler Informatik AG (SIAG) am

territoriale della sanità provinciale che, prima dell'attuale conformazione, era ripartita in quattro aziende sanitarie (Bolzano, Merano, Bressanone e Brunico), trasformatesi a seguito della Legge Provinciale 2.10.2006 n. 9 "Modifiche del riordinamento del servizio sanitario provinciale" in Comprensori, dotati di autonomia gestionale;

- rilevato quindi che i sistemi informativi erano gestiti a livello comprensoriale e solo nel novembre 2014, a seguito dell'art. 8 della Legge Provinciale 16.10.2014 n. 9, si è accentrata in un'unica struttura la responsabilità dell'ICT;

- atteso che l'autonomia delle aziende sanitarie prima, dei comprensori successivamente, ha determinato una notevole eterogeneità dei sistemi informativi, sia per ciò che riguarda i modelli di sviluppo e gestione dell'ICT, sia per le tecnologie e le soluzioni adottate e che ogni comprensorio è oggi un insieme di sistemi informativi, più o meno integrati tra di loro, con applicazioni sviluppate all'interno o acquisite sul mercato, con una eterogeneità elevata;

- atteso che la Direzione Generale ritiene indispensabile e non procrastinabile procedere ad una profonda revisione del supporto informatico in azienda, realizzando un nuovo sistema informativo conforme al concetto di azienda sanitaria unica provinciale, superando l'attuale frammentazione e disomogeneità che esistono tra i quattro comprensori che la compongono affinché il nuovo sistema informativo sia uniforme e uguale per tutte le strutture ospedaliere e territoriali dell'Azienda Sanitaria;

- atteso che la Direzione Generale ritiene inoltre indispensabile e non procrastinabile procedere ad una profonda revisione ed uniformazione dei processi aziendali (amministrativi, sanitari, clinici e di supporto) necessari alla realizzazione del nuovo Sistema Informativo;

- vista la deliberazione della Giunta Provinciale n. 1.019 del 01.09.2015 "Indirizzi programmatori all'Azienda sanitaria provinciale, basati sulla metodica della Balanced Scorecard per l'anno 2016";

- vista la delibera della Giunta Provinciale n. 213 del 23.02.2016 sulla PAC che prescrive di indire la gara di certificazione di bilancio con relativa revisione dei processi aziendali (amministrativi, sanitari e di supporto) entro il 30 novembre 2016;

- vista la delibera della Giunta Provinciale n. 33 del 8 novembre 1992, a seguito della quale è stata creata in data 12 giugno 1992 la società Informatica Alto

12. Juni 1992 gegründet wurde;

nach Einsichtnahme in den Beschluss Nr. 1648 vom 12.08.2004 betreffend den Zuschlag des Öffentlichen Wettbewerbes DAO 3/02 für die Ausfindigmachung einer Firma, welche in der Lage ist, eine Software mit der Bezeichnung "HIS" (Hospital Information System) anzubieten, die jeweils in den Sprachen italienisch und deutsch betriebstüchtig ist, um mit dieser in Partnerschaft eine "Gesellschaft" mit dem Ziel zu gründen, in den Krankenhäusern von Bozen, Meran und den diesen angegliederten Strukturen, informatische Dienste im klinischen Bereich (informatisierte Krankengeschichten) zu implementieren, ohne Begrenzung der Ausdehnung der Tätigkeit zugunsten anderer Krankenhäuser und sanitären Strukturen, worauf die Gesellschaft SAIM GmbH am 07.12.2004 gegründet wurde;

nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung N. 526 vom 05.05.2015 "Abschluss eines neuen Rahmenabkommens zwischen der Autonomen Provinz Bozen - Südtirol und der Gesellschaft Südtiroler Informatik AG" in dem festgelegt wird, dass die Gesellschaft Dienstleistungen zu Gunsten anderer öffentlicher Körperschaften und öffentlicher Einrichtungen erbringen kann;

nach Einsichtnahme in die Berichte des Generaldirektors, die in den Sitzungen vom 24.11.2015 und 01.12.2015 der Landesregierung vorgestellt wurden;

nach Einsichtnahme in die Protokolle der Landesregierung vom 24.11.2015 und 01.12.2015 mit welchen sie den Vorschlag des Generaldirektors zur Finanzierung des ICT-Masterplans genehmigt und zwar: 7 Millionen Euro im Jahr 2016, 10 Millionen Euro im Jahr 2017 und 12 Millionen Euro im Jahr 2018;

nach Einsichtnahme in das Landesgesetz vom 23.12.2015, Nr. 20, „Haushaltsvoranschlag der Autonomen Provinz Bozen 2016-2018“;

nach Einsichtnahme in die Dekrete des Generalsekretärs der Landesregierung Nr. 159 vom 12.01.2016 und Nr. 1281 vom 17.02.2016, mit denen dem Südtiroler Sanitätsbetrieb 8 Millionen Euro für 2016, 7 Millionen Euro für 2017 und 7 Millionen Euro für 2018 zugeteilt wurden;

nach Einsichtnahme in das Schreiben vom 07.04.2016, Prot. Nr. 38208, mit welchem der Sanitätsbetrieb die Integration der für die Realisierung dieses strategischen Plans vorgesehenen Bereitstellung beantragt hat;

nach Einsichtnahme in das Schreiben des Generalsekretärs des Landes vom 08.04.2016, Prot. Nr. 205236, mit dem das Ausmaß der genehmigten Finanzierung bestätigt wird;

nach Einsichtnahme in den Art. 17 des Gesetzes vom

Adige Spa (IAA);

- vista la deliberazione n. 1648 del 12.08.2004 con la quale è stato aggiudicato l'appalto concorso DAO 3/02 per l'identificazione di una impresa capace di offrire un software "HIS" (Hospital Information System), funzionante in lingua italiana e tedesca per costituire con tale impresa una "società" in partnership finalizzata ad implementare servizi informatici clinici (cartelle cliniche informatizzate) negli ospedali di Bolzano, Merano e strutture collegate senza limiti di estensione dell'attività a favore di altri ospedali e strutture sanitarie, a seguito della quale è stata costituita in data 7.12.2004 la società SAIM S.r.l.;

- vista la delibera della Giunta Provinciale n. 526 del 05.05.2015 "Stipula di un nuovo Accordo Quadro tra la Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige e la Società Informatica Alto Adige Spa", nella quale viene stabilito che la Società potrà altresì prestare servizi a favore di altri enti o organismi pubblici;

- viste le relazioni del Direttore Generale presentate in Giunta provinciale nelle sedute del 24.11.2015 e del 01.12.2015;

- visti i verbali di Giunta provinciale del 24.11.2015 e 01.12.2015 nei quali la Giunta accetta la proposta del Direttore Generale di finanziamento del ICT-Masterplan per 7 milioni di Euro nel 2016, 10 milioni di Euro nel 2017 e 12 milioni di Euro nel 2018;

- vista la legge provinciale n. 20 del 23.12.2015 "Bilancio di previsione della Provincia autonoma di Bolzano 2016-2018";

- visti i decreti del segretario generale della Giunta Provinciale n. 159 del 12.01.2016 e 1281 del 17.2.2016, con i quali sono stati attribuiti all'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige 8 milioni di Euro per il 2016, 7 milioni di Euro per il 2017 e 7 milioni di Euro per il 2018;

- vista la lettera prot. 38208 di data 7.04.2016, con la quale l'Azienda chiede l'integrazione dello stanziamento previsto per la realizzazione del presente piano strategico;

- vista la lettera prot. 205236 del 8.04.2016 del Segretario Generale della Provincia, che conferma l'entità del finanziamento concesso;

- visto l'art. 17 della legge 9 agosto 2013 n. 98

9. August 2013 Nr. 98 „Maßnahmen um die Verwirklichung der Elektronischen Gesundheitsakte zu fördern“;
- nach Einsichtnahme in die Artikel 12, 13, 13 bis und 13 ter des Gesetzes vom 17. Dezember 2012, Nr. 221;
- nach Einsichtnahme in das Gesetz vom 08. November 2012, Nr. 189, mit welchem das „Dekret-Balduzzi“ umgewandelt wurde;
- nach Einsichtnahme in den Art. 6 des Gesetzes vom 12. Juli 2011, Nr. 106, – „Befunde online“;
- nach Einsichtnahme in den Art. 19 des Gesetzes vom 7. August 2012 Nr. 134 betreffend die Errichtung der Agentur für ein digitales Italien;
- nach Einsichtnahme in den Pakt für das digitale Gesundheitswesen, der die Notwendigkeit festlegt, eine einzige digitale Sprache zu haben, um systematisch die digitale Erneuerung zu fördern, mit dem Ziel einen dreijährigen Masterplan für die elektronischen Gesundheitsdienste zu entwerfen;
- nach Einsichtnahme in den DPCM vom 29. September 2015 Nr. 179 „Endgültige Regelung im Rahmen der elektronischen Patientenakte“;
- nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung Nr. 1526 vom 09.12.2014 „Start der schrittweisen Digitalisierung der ärztlichen Verschreibungen in Südtirol ab 15.01.2015“
- nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung vom 22.03.2016, Nr. 330, „Übergang zur digitalisierten ärztlichen Verschreibung“;
- zur Kenntnis genommen, dass die Landesregierung mit Beschluss Nr. 388/2016 vom 12.04.2016 die Migration der heute im Einsatz befindlichen Office-Suiten in der gesamten öffentlichen Verwaltung Südtirols auf Microsoft Office 365 beschlossen hat;
- zur Kenntnis genommen, dass im Südtiroler Landtag zahlreiche Anfragen über das Thema ICT und über die zukünftige Entwicklung des Informationssystems des Betriebes eingegangen sind;
- mit besonderem Augenmerk auf die Anfragen 749/2014 und entsprechender Antwort vom 10. Februar 2015, 795/2014 mit Antwort vom 11. März 2015, 1099/2015 mit Antwort vom 12. Juni 2015, 1353/2015 mit Antwort vom 10. September 2015, den Beschlussantrag 524/2015 mit Antwort vom 5. Jänner 2016, die Anfragen 1664/2015 mit Antwort vom 18. Jänner 2016 und 1806/2016 mit Antwort vom 30.03.2016 sowie die Tagesordnung N. 2, genehmigt am 4. Februar 2016 und beantwortet am 30.03.2016 und 31.03.2016;
- die oben genannte Tagesordnung Nr. 2, betreffend einer Marktstudie, soll Folge geleistet werden;
- „Misure per favorire la realizzazione del Fascicolo sanitario elettronico“;
- visti gli articoli 12, 13, 13 bis e 13 ter della Legge 17 dicembre 2012 n. 221;
 - vista la legge 8 novembre 2012 n. 189 di conversione del “Decreto Balduzzi”;
 - visto l’art. 6 della Legge del 12 luglio 2011 n. 106 – “referti on line”;
 - visto l’art. 19 della Legge 7 agosto 2012 n. 134 di istituzione dell’agenzia per l’Italia digitale;
 - visto il Patto per la Sanità Digitale, che stabilisce la necessità di avere un unico linguaggio digitale ai fini di promuovere in modo sistematico l’innovazione digitale, con l’obiettivo di disegnare un Master Plan triennale per la sanità elettronica;
 - visto il DPCM n. 179 del 29 settembre 2015 “Regolamento definitivo in materia di Fascicolo Sanitario Elettronico”;
 - vista la delibera della Giunta Provinciale n. 1526 del 9.12.2014 “Avvio della graduale dematerializzazione delle prescrizioni mediche in Alto Adige dal 15.01.2015”;
 - vista la delibera della Giunta Provinciale n. 330 del 22.03.2016 “ Passaggio alla prescrizione medica dematerializzata”;
 - preso atto che la Giunta con delibera n. 388/2016 del 12.04.2016 ha deliberato la migrazione della suite Office attualmente in uso verso Microsoft Office 365 in tutte le pubbliche amministrazioni dell’Alto Adige;
 - preso atto che sono state presentate numerose interrogazioni in Consiglio Provinciale sul tema ICT e sugli sviluppi futuri del sistema informativo dell’Azienda;
 - viste in particolare le interrogazioni 749/2014 e relativa risposta del 10 febbraio 2015, 795/2014 con risposta del 11 marzo 2015, 1099/2015 con risposta del 12 giugno 2015, 1353/2015 con risposta del 10 settembre 2015, la mozione 524/2015 con risposta del 5 gennaio 2016, le interrogazioni 1664/2015 con risposta del 18 gennaio 2016 e 1806/2016 con risposta del 30.03.2016, nonché l’ordine del giorno n. 2, approvato in data 4 febbraio 2016 e riscontrato in data 30.03.2016 e 31.03.2016;
 - considerato che a quest’ultimo ordine del giorno, afferente allo svolgimento di un’indagine di mercato

- nach Einsichtnahme in den Beschluss Nr. 116 vom 28.07.2015 „Beitritt zu Federsanità/ANCI“;
- nach Einsichtnahme in den Beschluss Nr. 117 vom 28.07.2015, mit welchem eine Vereinbarung mit Federsanità – ANCI für die Bereitstellung von Fachkräften zur Durchführung eines Assessment der Informationssysteme des Betriebes abgeschlossen wurde, zur Ausarbeitung einer Vision des Betriebes für die ICT und die elektronischen Gesundheitsdienste sowie die Entwicklung eines strategischen Plans für die ICT und für die elektronischen Gesundheitsdienste, welche die organisatorischen, technischen und funktionalen Aspekte einbezieht, unter Berücksichtigung der derzeitigen und zukünftigen Bedürfnisse des Betriebes sowie die Prioritäten der Generaldirektion;
- nach Einsichtnahme in den Beschluss Nr. 132 vom 10.09.2015, mit welchem das „Dipartimento di Ingegneria Gestionale“ des „Politecnico“ aus Mailand mit dem Forschungsprojekt für die Analyse und Entwicklung des Informationssystems des Südtiroler Sanitätsbetriebes beauftragt worden ist;
- nach Einsichtnahme in den Beschluss Nr. 242 vom 29.12.2015 betreffend den Beitritt zu Federsanità/ANCI für das Jahr 2016;
- nach Einsichtnahme in den Beschluss Nr. 2 vom 12.01.2016, mit welchem eine Vereinbarung mit Federsanità – ANCI für die Ausarbeitung eines operativen Planes bezüglich der Entwicklung des neuen betrieblichen EDV-Informationssystems im klinisch-sanitären Bereich abgeschlossen wurde;
- nach Einsichtnahme in den Beschluss Nr. 3 vom 12.01.2016, mit welchem das „Dipartimento di Ingegneria Gestionale“ des „Politecnico“ aus Mailand mit dem Projekt zur Ausarbeitung eines operativen Plans betreffend die Entwicklung des neuen betrieblichen Informationssystems im Verwaltungsbereich beauftragt worden ist;
- nach Einsichtnahme in den Beschluss Nr. 7 vom 12.01.2016 betreffend den Beratungsauftrag für den operativen Plan des neuen betrieblichen Informationssystems an die Gesellschaft NetSquare GmbH;
- nach Einsichtnahme in den Beschluss Nr. 8 vom 19.01.2016 mit dem die Anwaltskanzlei Guccione aus Rom mit der Rechtsberatung für den IT-Masterplan beauftragt worden ist;
- nach Einsichtnahme in den Beschluss Nr. 8 vom 19.01.2016 mit dem die Anwaltskanzlei Cavallo Perin aus Turin mit der Rechtsberatung für den IT-Masterplan beauftragt worden ist;
- deve essere dato seguito;
- vista la delibera n. 116 del 28.07.2015 di adesione a Federsanità/ANCI per l'anno 2015;
 - vista la delibera n. 117 del 28.07.2015, con la quale è stata stipulata una convenzione con Federsanità - ANCI per la messa a disposizione di risorse professionali per l'esecuzione di un assessment dei sistemi informativi dell'Azienda, per l'elaborazione della vision dell'Azienda per l'ICT e la sanità elettronica e per la formulazione di un piano strategico per l'ICT e la sanità elettronica che includa gli aspetti organizzativi, tecnici e funzionali, tenendo in considerazione le esigenze attuali e future dell'Azienda e le priorità della Direzione Generale;
 - vista la delibera n. 132 del 10.09.2015, con la quale è stato affidato al Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano il progetto di ricerca per l'analisi ed evoluzione del sistema informativo dell'Azienda sanitaria;
 - vista la delibera n. 242 del 29.12.2015 di adesione a Federsanità/ANCI per l'anno 2016;
 - vista la delibera n. 2 del 12.01.2016, con la quale è stata stipulata una convenzione con Federsanità - ANCI per l'elaborazione di un piano operativo relativo allo sviluppo del nuovo sistema informativo sanitario aziendale in ambito clinico-sanitario aziendale;
 - vista la delibera n. 3 del 12.01.2016, con la quale è stato affidato al Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano il progetto di elaborazione di un piano operativo relativo allo sviluppo del nuovo sistema informativo sanitario aziendale nell'ambito amministrativo;
 - vista la delibera n. 7 del 12.01.2016 con l'incarico di consulenza per il piano operativo del nuovo sistema informativo aziendale alla società NetSquare srl;
 - vista la delibera n. 8 del 19.01.2016 con l'incarico di consulenza legale per il Masterplan IT allo studio Guccione di Roma;
 - vista la delibera n. 8 del 19.01.2016 con l'incarico di consulenza legale per il Masterplan IT allo studio Cavallo Perin di Torino;

zur Kenntnis genommen, dass die vom Politecnico aus Mailand durchgeführte Analyse eine oft nicht homogene Reife, sowie generell eine mittlere bis niedrige Reife in allen Bereichen des Informationssystems des Südtiroler Sanitätsbetriebes in den verschiedenen Gesundheitsbezirken aufzeigt, und dass außerdem die Positionierung mit vergleichbaren, in einem Benchmarking analysierten nationalen Gesundheitsstrukturen insgesamt tiefer liegt; dies ist besonders in den Makro-Bereichen der Beziehung zum Bürger und in der sozialen und gesundheitlichen Eingliederung mit dem Territorium offensichtlich, wo es den größten Aufholbedarf gibt;

festgestellt, dass die Generaldirektion, gemeinsam mit ihren Stabstellen und den externen Beratern, die möglichen Wege für die Realisierung des neuen betrieblichen Informationssystems geprüft hat;

außerdem festgestellt, dass für den technischen Bereich und die Wirtschaftlichkeit eine gründliche Analyse gemacht wurde, indem zwei verschiedene Modelle verwendet wurden: das Modell, das von DigitPA (heute „Agenzia per l'Italia digitale“) vorgeschlagen und in den „Leitlinien für die Einfügung und die Wiederverwendung von Datenverarbeitungsprogrammen oder deren Teile, die in der Datenbank der wiederverwendbaren Datenverarbeitungsprogramme“ beschrieben wurde und ein multidimensionales Modell, das von Federsanità ANCI, in Zusammenarbeit mit dem „Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico“ aus Mailand, realisiert wurde;

zur Kenntnis genommen, dass die Weiterführung mit SAIM Gegenstand einer gründlichen Analyse war, um die technische Durchführbarkeit sowie die Wirtschaftlichkeit gegenüber anderen möglichen Lösungen zu überprüfen;

festgestellt, dass die Rechtsgutachten der Anwaltskanzlei Cavallo Perin aus Turin, erhalten mittels PEC am 06.04.2016, und der Anwaltskanzlei Guccione aus Rom, erhalten am 12.04.2016 und protokolliert unter der Nummer 39425, die Rechtmäßigkeit der Vergabe an SAIM für die Realisierung der integrierten Gesundheitsakte bestätigen;

erachtet, dass die Generaldirektion eine Reihe von Treffen mit internen und externen Bezugspersonen organisiert hat, um die Grundlagen und Prinzipien des ICT-Masterplans mit den entsprechenden Einsatzbereichen, Methodik, der Organisation und Durchführungsdauer zu veranschaulichen und dass die Vorschläge und Betrachtungen oben erwähnter Bezugspersonen berücksichtigt wurden;

insbesondere in Anbetracht der Treffen mit den Führungskräften des Verwaltungs-, technischen und berufsbezogenen Bereichs vom 08. und 09. Februar 2016, mit den Primaren des Gesundheitsbezirks Bozen vom 16. Februar 2016, mit den Primaren und Koordinatoren der Pflegedienstleitung des Gesundheitsbezirks Meran vom 16. Februar 2016, mit

- preso atto che l'analisi effettuata dal Politecnico di Milano mostra un livello di maturità del Sistema Informativo dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige spesso non omogeneo nei diversi comprensori dell'Azienda stessa e, in generale, medio-basso su tutti gli ambiti considerati e che il posizionamento, inoltre, risulta complessivamente inferiore rispetto alle Strutture Sanitarie nazionali considerate comparabili ed analizzate nell'attività di benchmarking; ciò risulta evidente soprattutto sui macro-ambiti relativi alla relazione verso il cittadino e all'integrazione socio-sanitaria con il territorio, dove il gap da colmare si è mostrato più elevato;

rilevato che la Direzione Generale, insieme al proprio staff e ai consulenti esterni ha valutato i possibili percorsi per la realizzazione del nuovo sistema informativo dell'Azienda;

rilevato inoltre che per l'ambito tecnico e per la convenienza economica è stata prodotta un'approfondita analisi realizzata impiegando due diversi modelli, il modello proposto da DigitPA (oggi Agenzia per l'Italia digitale) e descritto nelle "Linee guida per l'inserimento ed il riuso di programmi informatici o parti di essi pubblicati nella banca dati dei programmi informatici riutilizzabili" e un modello multidimensionale realizzato da Federsanità ANCI in collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano;

preso atto che la prosecuzione con SAIM è stata oggetto di una profonda analisi per esaminarne la fattibilità tecnica, nonché la convenienza economica rispetto alle altre soluzioni possibili;

rilevato che i pareri legali dello studio Cavallo Perin di Torino, ricevuto con PEC del 6.04.2016, e dello studio Guccione di Roma, ricevuto il 12.04.2016 e protocollato con il n. 39425, confermano la legittimità dell'affidamento a SAIM della realizzazione della cartella clinica integrata;

- atteso che la Direzione Generale ha organizzato una serie di incontri con referenti interni ed esterni, allo scopo di illustrare il contesto di riferimento ed i principi del ICT-Masterplan, con le relative aree di intervento, metodologie, organizzazione e tempi di realizzazione, e che sono stati tenuti in considerazione suggerimenti ed osservazioni pervenute dai suddetti referenti;

- preso atto in particolare degli incontri con i dirigenti dell'area amministrativa, tecnica e professionale del 8 e 9 febbraio 2016, con i Primari del Comprensorio Sanitario di Bolzano del 16 febbraio 2016, con i Primari e i Coordinatori della Dirigenza Tecnico Assistenziale del Comprensorio Sanitario di Merano del 16 febbraio 2016, con i Primari e i Coordinatori

den Primären und Koordinatoren der Pflegedienstleitung des Gesundheitsbezirks Brixen vom 23. Februar 2016, mit den Primären und Koordinatoren der Pflegedienstleitung des Gesundheitsbezirks Bruneck vom 24. Februar 2016, mit den Koordinatoren der Pflegedienstleitung des Gesundheitsbezirks Bozen vom 25. Februar 2016 und mit den Gewerkschaften am 07. April 2016;

außerdem in Anbetracht der Treffen mit den Landtagsabgeordneten vom 14. Jänner 2016, der Gesellschaft für Allgemeinmedizin (SAKAM) vom 25. Februar 2016, der Patientenvereinigung und den Gewerkschaftsorganisationen vom 29. Februar 2016, mit Federfarma vom 16. März 2016, der "Unione dei Settori Economici" aus Bozen (USEB) vom 02. März 2016, mit dem Unternehmerverband, Sektion ICT vom 10. März 2016, den frei wählbaren Kinderärzten vom 17. März 2016;

festgestellt, dass am 17.12.2015 ein Treffen mit dem Landesbetrieb für Gesundheitsdienste aus Trient (Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari) stattgefunden hat in Bezug auf die Wiederverwendung des Informationssystems des „APSS“ aus Trient und die Einrichtung eines permanenten Innovationstisches zwischen den zwei Sanitätsbetrieben;

festgestellt, dass am 04. März 2016 ein Treffen mit dem ICT-Referenten der „Tirol Kliniken“ aus Innsbruck und des Landesbetriebes für Gesundheitsdienste (Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari) aus Trient stattgefunden hat;

nach Einsichtnahme in die Empfehlungen hinsichtlich der möglichen Einsatzbereiche, die am 14. Juni 2011 auf Castel Thun unterzeichnet wurden, als Ergebnis der gemeinsamen Sitzung zwischen den drei Landesregierungen von Tirol, Südtirol und Trient, zum Anlass der Gründung des Europäischen Verbunds für territoriale Zusammenarbeit, EVTZ Europaregion Tirol-Südtirol-Trentino;

erachtet, ein neues vereinheitlichtes Informationssystem mit einem hohen Integrationsgrad zwischen allen Anwendungen dieses Systems für den gesamten Sanitätsbetrieb und seine operativen Einheiten zu verwirklichen und das wie folgt aufgebaut sein wird:

- a. Hardwareinfrastruktur
- b. Softwareinfrastruktur
- c. Betriebliche Info-Struktur (Patientenanagrafik, Strukturen, Benutzer, einheitliche Kodifizierungen, Datawarehouse, integrierte Gesundheitsakte, Repository)
- d. Plattformen zur Unterstützung der vertikalen Dienste
- e. Vertikale Dienste (Krankenhausinformationssystem, territoriales Informationssystem, Informationssystem der Allgemeinmediziner und frei wählbaren Kinderärzte, Verwaltungs-informationssystem)

della Dirigenza Tecnico Assistenziale del Comprensorio Sanitario di Bressanone del 23 febbraio 2016, con i Primari e i Coordinatori della Dirigenza Tecnico Assistenziale del Comprensorio Sanitario di Brunico del 24 febbraio 2016, con i Coordinatori della Dirigenza Tecnico Assistenziale del Comprensorio Sanitario di Bolzano del 25 febbraio 2016 e con le Organizzazioni Sindacali del 07 aprile 2016;

- preso inoltre atto degli incontri con i Consiglieri Provinciali del 14 gennaio 2016, con la Società Altoatesina di Medicina Generale (SAMG) del 25 febbraio 2016, con l'Associazione dei Pazienti e le Organizzazioni Sindacali del 29 febbraio 2016, con Federfarma del 16 marzo 2016, con Unione dei Settori Economici di Bolzano (USEB) del 2 marzo 2016, con Unione Industriali, settore ICT, del 10 marzo 2016, con i pediatri di libera scelta del 17 marzo 2016;

- rilevato che è stato tenuto un incontro con l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari del Trentino in data 17.12.2015 in merito al riuso del sistema informativo dell'APSS di Trento e l'avvio di un tavolo di innovazione permanente fra le due Aziende Sanitarie;

- rilevato che è stato tenuto un incontro con il referente informatico delle „Tirol Kliniken“ di Innsbruck e dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari del Trentino in data 4 marzo 2016;

- viste le raccomandazioni sulle possibili aree di intervento firmate il 14 giugno 2011 a Castel Thun come esito della seduta congiunta delle tre giunte tra le Province del Tirolo, dell'Alto Adige e del Trentino in occasione della nascita del Gruppo Europeo di Cooperazione Territoriale, GECT Euregio Tirolo-Alto Adige-Trentino;

ritenuto pertanto di realizzare un nuovo Sistema Informativo unificato per tutta l'Azienda Sanitaria e le sue unità operative, con elevato grado di integrazione tra tutte le applicazioni che lo compongono e che sarà così articolato:

- a. infrastruttura hardware
- b. infrastruttura software
- c. info-struttura aziendale (anagrafe pazienti, strutture, utenti, codifiche comuni, datawarehouse, cartella clinica integrata, repository)
- d. piattaforme a supporto dei servizi verticali
- e. servizi verticali (sistema informativo ospedaliero, sistema informativo territoriale, sistema informativo MMG e PLS, sistema informativo amministrativo)
- f. servizi al cittadino
- g. servizi di telemedicina;

- f. Dienste für den Bürger
- g. Dienste für Telemedizin;

erachtet, das neue Informationssystem nach den Vorgaben eines operativen Plans 2017-2019 in einem Zeitraum von drei Jahren zu entwickeln und zwar durch:

- a. Beauftragung von SAIM zur Realisierung der integrierten Gesundheitsakte und ihren Komponenten des Krankenhaus-informationssystems, des Informationssystems des Territoriums und der Allgemeinmediziner/frei wählbaren Kinderärzte vorbehaltlich einer Bewertung der Wirtschaftlichkeit, der Reduktion des Verwaltungsrates auf drei Räte und der Kürzung der Vertragsdauer und der Überwindung der Tagesordnung Nr. 2 zum Landesgesetzentwurf Nr. 68/16, die vom Landtag am 04.02.2016 genehmigt wurde;
- b. Bewertung, Auswahl und Ausdehnung der geeigneten bzw. konformen Anwendungen, die der Architektur des neuen Krankenhaus-informationssystems, des Informationssystems des Territoriums und der Verwaltung entsprechen, auf alle Bezirke (eine Anwendung für den gesamten Betrieb); für jene Anwendungen, die nicht geeignet bzw. nicht konform sind, Beschaffung auf dem Markt über Verfahren der öffentlichen Verwaltung für den Einkauf von Gütern und Dienstleistungen;
- c. Beschaffung auf dem Markt über Verfahren der öffentlichen Verwaltung für den Einkauf von Gütern und Dienstleistungen der Dienste für Bürger und der Plattform für Telemedizin, vorbehaltlich strategischer Leitlinien der Autonomen Provinz Bozen zur Nutzung des Bürgerportals;
- d. Vergabe an die SIAG, nach vorheriger Analyse der Wirtschaftlichkeit und funktionalen Angemessenheit im Vergleich zum Marktangebot einiger Plattformen als Unterstützung der vertikalen Dienste und einiger Komponenten der betrieblichen Infrastruktur;
- e. Beschaffung auf dem Markt über Verfahren der öffentlichen Verwaltung für den Einkauf von Gütern und Dienstleistungen einiger Plattformen als Unterstützung der vertikalen Dienste, der Software- und Hardwareinfrastruktur;

erachtet, die Abteilung Informatik zu beauftragen, innerhalb 31. August 2016, einen operativen Plan 2017-2019 vorzubereiten, der detailliert, für jeden Bereich des neuen Informationssystems, Folgendes veranschaulicht:

- a. die Auswahl auf Anwendungsebene (neue, bestehende)
- b. die Schätzung der Kosten für den Erwerb oder die Ausdehnung/Integration der Architektur des neuen Informationssystems
- c. den zeitlichen Rahmen für die Entwicklung oder den Erwerb der Anwendungen
- d. die allgemeinen Spezifikationen für die Integration der Anwendungen

ritenuto di sviluppare il nuovo Sistema Informativo in un arco temporale di tre anni secondo le modalità che saranno definite in un piano operativo 2017-2019 mediante:

- a. affidamento a SAIM per la cartella clinica integrata e le sue componenti a livello di sistema informativo ospedaliero, territoriale e medicina generale / pediatria di libera scelta a fronte della valutazione della convenienza economica, della riduzione del CdA a tre consiglieri e la riduzione della durata del contratto, nonché del superamento dell'ordine del giorno n. 2, sul disegno di legge provinciale n. 68/16, approvato dal Consiglio provinciale in data 04.02.2016;
- b. valutazione, selezione ed estensione a tutti i comprensori delle applicazioni che siano ritenute idonee e conformi all'architettura del nuovo Sistema Informativo ospedaliero, territoriale e amministrativo (una applicazione per tutta l'Azienda); per le applicazioni non idonee o non conformi, reperimento sul mercato mediante le procedure di acquisto di beni e servizi della pubblica amministrazione;
- c. reperimento sul mercato attraverso le procedure di acquisto di beni e servizi della pubblica amministrazione di servizi al cittadino e della piattaforma di telemedicina, salvo linee guida strategiche della Provincia Autonoma di Bolzano sull'utilizzo del portale del cittadino;
- d. affidamento a IAA, previa analisi di convenienza economica e funzionale rispetto all'offerta di mercato di alcune piattaforme a supporto dei servizi verticali e di alcune componenti dell'infrastruttura aziendale;
- e. reperimento sul mercato attraverso le procedure di acquisto di beni e servizi della pubblica amministrazione per alcune piattaforme a supporto dei servizi verticali, dell'infrastruttura software e hardware;

ritenuto di incaricare la Ripartizione Informatica di predisporre, entro il 31 agosto 2016, un piano operativo 2017-2019 che illustri in dettaglio, per ciascuna area del nuovo Sistema Informativo:

- a. le scelte a livello di applicazione (nuova, esistente)
- b. la stima dei costi per l'acquisizione o l'estensione / integrazione all'architettura del nuovo Sistema Informativo
- c. la tempistica per lo sviluppo o l'acquisizione delle applicazioni
- d. le specifiche generali per l'integrazione delle applicazioni

e. das Governance-Modell des neuen Informationssystem;

erachtet, die Qualitätsdienststelle der Generaldirektion zu beauftragen, innerhalb 30. Juni 2017 die erste Überprüfung und Vereinheitlichung der betrieblichen Prozesse vorzunehmen (administrative, gesundheitsbezogene, klinische und unterstützende), die die Verwirklichung des neuen Informationssystems betreffen, um die Standardisierung des Informationssystems zu unterstützen und einen operativen Plan innerhalb 30. Juni 2016 abzufassen, der Folgendes veranschaulicht:

- a. die Modalitäten der Beschreibung und Formalisierung der Betriebsprozesse
- b. die Modalitäten der Analyse der Betriebsprozesse, deren Vergleich und der Genehmigungsvorgang
- c. das Organisationsmodell, um diese Aufgabe zu übernehmen;

erachtet, die Verwaltungsdirektion zu beauftragen, innerhalb 30. September 2016 eine neue Regelung zum Datenschutz aufzusetzen, welche die Prozesse beschreibt, denen sich das betriebliche Informationssystem anpassen muss sowie, innerhalb 30. Juni 2016, einen operativen Plan abzufassen, der Folgendes veranschaulicht:

- a. die Modalitäten der Erhebung und Formalisierung der Verarbeitung der betrieblichen Daten
- b. die Modalitäten der Bestimmung der Verantwortlichkeiten und Beauftragungen betreffend die Datenverarbeitung
- c. die Modalitäten und Prinzipien zur Äußerung des informierten Einverständnisses
- d. die Modalitäten zur Unterstützung der Abteilung Informatik für die Projektierung und die Entwicklung des neuen Informationssystems;

zur Kenntnis genommen, dass die Bereitstellung der für die Realisierung des strategischen Plans zur Verfügung gestellten Fonds des Landes, gleich 30 Millionen Euro, folgendermaßen aufgeteilt wird: 25% an die SAIM GmbH, 11% an die SIAG und 64% durch Vergaben an den Markt, vorbehaltlich Planungsänderungen bei der Abfassung des operativen Plans oder Reduzierung von Beträgen bei der Beauftragung von SAIM oder SIAG;

erachtet die Abteilung Einkäufe zu beauftragen, mit Unterstützung der Abteilung Informatik, die wirtschaftlichen Verhandlungen mit SAIM und SIAG zu führen;

erachtet die Abteilung Einkäufe, mit Unterstützung der Abteilung Informatik, mit den Einkaufsverfahren für ICT-Lösungen, die auf dem Markt angekauft werden, zu beauftragen;

nach Anhören des zustimmenden Gutachtens des Verwaltungsdirektors, des Sanitätsdirektors und des Pflegedirektors

e. il modello di governance del nuovo Sistema Informativo;

ritenuto di incaricare lo staff qualità della Direzione Generale di procedere entro il 30 giugno 2017 alla prima revisione ed uniformazione dei processi aziendali (amministrativi, sanitari, clinici e di supporto) interessati dalla realizzazione del nuovo sistema informativo, al fine di supportare la standardizzazione del sistema informativo e di procedere alla stesura di un piano operativo entro il 30 giugno 2016 che illustri:

- a. le modalità di descrizione e formalizzazione dei processi aziendali
- b. le modalità di analisi dei processi aziendali, il loro confronto e l'iter di approvazione
- c. il modello organizzativo per svolgere tale ruolo;

ritenuto di incaricare la Direzione Amministrativa di procedere entro il 30 settembre 2016 alla stesura di un nuovo regolamento privacy che descriva i processi a cui il sistema informativo aziendale deve adeguarsi ed alla stesura di un piano operativo entro il 30 giugno 2016 che illustri:

- a. le modalità di censimento e formalizzazione dei trattamenti dati aziendali
- b. le modalità di definizione delle responsabilità e degli incarichi inerenti il trattamento dati
- c. le modalità e i principi di espressione del consenso informato
- d. le modalità di supporto alla Ripartizione Informatica per la progettazione e lo sviluppo del nuovo Sistema Informativo;

preso atto che lo stanziamento dei fondi provinciali dedicati alla realizzazione del piano strategico, pari a 30 milioni di Euro, sarà suddiviso per il 25% a SAIM S.r.l., per l'11% a IAA e per il 64% attraverso affidamenti al mercato, salvo riprogrammazioni in fase di stesura del piano operativo o riduzione degli importi in fase di affidamento a SAIM o a IAA;

ritenuto di incaricare la ripartizione Acquisti con il supporto della ripartizione Informatica per la trattativa economica con SAIM e IAA;

ritenuto di incaricare la ripartizione Acquisti con il supporto della ripartizione Informatica per le procedure di acquisto delle soluzioni informatiche da affidare al mercato;

sentiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore Tecnico Assistenziale

BESCHLIESST

- 1) die Entwicklung eines vereinheitlichten Informationssystems mit einem hohem Integrationsgrad zwischen allen Anwendungen dieses Systems für den gesamten Sanitätsbetrieb und seinen operativen Einheiten. Dieses wird folgendermaßen aufgebaut sein:
 - a) Hardwareinfrastruktur
 - b) Softwareinfrastruktur
 - c) Betriebliche Info-Struktur (Patientenanagrafik, Strukturen, Benutzer, einheitliche Kodifizierungen, Datawarehouse, integrierte Gesundheitsakte, Repository)
 - d) Plattformen als Unterstützung der vertikalen Dienste
 - e) Vertikale Dienste (Krankenhausinformationssystem, territoriales Informationssystem, Informationssystem der Allgemeinmediziner und frei wählbaren Kinderärzte, Verwaltungsinformationssystem)
 - f) Dienste für den Bürger
 - g) Dienste für Telemedizin;
- 2) das neue Informationssystem nach den Vorgaben eines operativen Plans 2017-2019 in einem Zeitraum von drei Jahren zu entwickeln und zwar durch:
 - a) Beauftragung von SAIM zur Realisierung der integrierten Gesundheitsakte und ihren Komponenten des Krankenhaus-informationssystems, des Informations-systems des Territoriums und der Allgemeinmediziner/frei wählbaren Kinder-ärzte, vorbehaltlich einer Bewertung der Wirtschaftlichkeit, der Reduktion des Verwaltungsrates auf drei Räte und der Kürzung der Vertragsdauer und der Überwindung der Tagesordnung Nr. 2 zum Landesgesetzentwurf Nr. 68/16, die vom Landtag am 04.02.2016 genehmigt wurde;
 - b) Bewertung, Auswahl und Ausdehnung der geeigneten bzw. konformen Anwendungen, die der Architektur des neuen Krankenhausinformationssystems, des Informationssystems des Territoriums und der Verwaltung entsprechen, auf alle Bezirke (eine Anwendung für den gesamten Betrieb); für jene Anwendungen, die nicht geeignet bzw. nicht konform sind, Beschaffung auf dem Markt über Verfahren der öffentlichen Verwaltung für den Einkauf von Gütern und Dienstleistungen
 - c) Beschaffung auf dem Markt über Verfahren der öffentlichen Verwaltung für den Einkauf von Gütern und Dienstleistungen der Dienste für Bürger und der Plattform für Telemedizin, vorbehaltlich strategischer Leitlinien der Autonomen Provinz Bozen zur Nutzung des Bürgerportals
 - d) Vergabe an SIAG, nach vorheriger Analyse der Wirtschaftlichkeit und funktionalen Angemes-

DELIBERA

- 1) lo sviluppo di un nuovo sistema informativo unificato per tutta l'Azienda Sanitaria e le sue unità operative, con elevato grado di integrazione tra tutte le applicazioni che lo compongono. Il nuovo Sistema Informativo sarà così articolato:
 - a) infrastruttura hardware
 - b) infrastruttura software
 - c) info-struttura aziendale (anagrafe pazienti, strutture, utenti, codifiche comuni, data-warehouse, cartella clinica integrata, repository)
 - d) piattaforme a supporto dei servizi verticali
 - e) servizi verticali (sistema informativo ospedaliero, sistema informativo territoriale, sistema informativo MMG e PLS, sistema informativo amministrativo)
 - f) servizi al cittadino
 - g) servizi di telemedicina;
- 2) di sviluppare il nuovo Sistema Informativo in un arco temporale di tre anni secondo le modalità che saranno definite in un piano operativo 2017-2019 mediante:
 - a) affidamento a SAIM per la cartella clinica integrata e le sue componenti a livello di sistema informativo ospedaliero, territoriale e medicina generale / pediatria di libera scelta a fronte della valutazione della convenienza economica, della riduzione del CdA a tre consiglieri e della riduzione della durata del contratto, nonchè del superamento dell'ordine del giorno n. 2, sul disegno di legge provinciale n. 68/16, approvato dal Consiglio provinciale in data 04.02.2016;
 - b) valutazione, selezione ed estensione a tutti i comprensori delle applicazioni che siano ritenute idonee e conformi all'architettura del nuovo Sistema Informativo ospedaliero, territoriale e amministrativo (una applicazione per tutta l'Azienda); per le applicazioni non idonee o non conformi, reperimento sul mercato mediante le procedure di acquisto di beni e servizi della pubblica amministrazione
 - c) reperimento sul mercato attraverso le procedure di acquisto di beni e servizi della pubblica amministrazione di servizi al cittadino della piattaforma di telemedicina, salvo linee guida strategiche della Provincia Autonoma di Bolzano sull'utilizzo del portale del cittadino
 - d) affidamento a IAA, previa analisi di convenienza economica e funzionale rispetto al-

senheit im Vergleich zum Marktangebot einiger Plattformen als Stütze der vertikalen Dienste und einiger Komponenten der betrieblichen Infrastruktur

- e) Beschaffung auf dem Markt über Verfahren der öffentlichen Verwaltung für den Einkauf von Gütern und Dienstleistungen einiger Plattformen als Unterstützung der vertikalen Dienste, der Software- und Hardwareinfrastruktur;
- 3) die Abteilung Informatik zu beauftragen, innerhalb 31. August 2016, einen operativen Plan 2017-2019 vorzubereiten, der detailliert, für jeden Bereich des neuen Informationssystems, Folgendes veranschaulicht:
- a) die Auswahl auf Anwendungsebene (neue, bestehende)
 - b) die Schätzung der Kosten für den Erwerb oder die Ausdehnung/Integration der Architektur des neuen Informationssystems
 - c) den zeitlichen Rahmen für die Entwicklung oder den Erwerb der Anwendungen
 - d) die allgemeinen Spezifikationen für die Integration der Anwendungen
 - e) das Governance Modell des neuen Informationssystems;
- 4) die Qualitätsdienststelle der Generaldirektion zu beauftragen, innerhalb 30. Juni 2017 die erste Überprüfung und Vereinheitlichung der betrieblichen Prozesse vorzunehmen (administrative, gesundheitsbezogene, klinische und unterstützende), die die Verwirklichung des neuen Informationssystems betreffen, um die Standardisierung des Informationssystems zu unterstützen und einen operativen Plan innerhalb 30. Juni 2016 abzufassen, der Folgendes veranschaulicht:
- a) die Modalitäten der Beschreibung und Formalisierung der Betriebsprozesse
 - b) die Modalitäten der Analyse der Betriebsprozesse, deren Vergleich und der Genehmigungsvorgang
 - c) das Organisationsmodell, um diese Aufgabe zu übernehmen;
- 5) die Verwaltungsdirektion zu beauftragen, innerhalb 30. September 2016 eine neue Regelung zum Datenschutz aufzusetzen, welche die Prozesse beschreibt, denen sich das betriebliche Informationssystem anpassen muss sowie, innerhalb 30. Juni 2016, einen operativen Plan abzufassen, der Folgendes veranschaulicht:
- a) die Modalitäten der Erhebung und Formalisierung der Verarbeitung der betrieblichen Daten
 - b) die Modalitäten der Bestimmung der Verantwortlichkeiten und Beauftragungen betreffend die Datenverarbeitung
 - c) die Modalitäten und Prinzipien zur Äußerung des informierten Einverständnisses

l'offerta di mercato di alcune piattaforme a supporto dei servizi verticali e alcune componenti dell'infrastruttura aziendale

- e) reperimento sul mercato attraverso le procedure di acquisto di beni e servizi della pubblica amministrazione per alcune piattaforme a supporto dei servizi verticali, dell'infrastruttura software e hardware;
- 3) di incaricare la Ripartizione Informatica di predisporre, entro il 31 agosto 2016, un piano operativo 2017-2019 che illustri in dettaglio, per ciascuna area del nuovo Sistema Informativo:
- a) le scelte a livello di applicazione (nuova, esistente)
 - b) la stima dei costi per l'acquisizione o l'estensione/integrazione all'architettura del nuovo Sistema Informativo
 - c) la tempistica per lo sviluppo o l'acquisizione delle applicazioni
 - d) le specifiche generali per l'integrazione delle applicazioni
 - e) il modello di governance del nuovo Sistema Informativo;
- 4) di incaricare lo staff qualità della Direzione Generale di procedere entro il 30 giugno 2017 alla prima revisione ed uniformazione dei processi aziendali (amministrativi, sanitari, clinici e di supporto) interessati dalla realizzazione del nuovo sistema informativo, al fine di supportare la standardizzazione del sistema informativo e di procedere alla stesura di un piano operativo entro il 30 giugno 2016 che illustri:
- a) le modalità di descrizione e formalizzazione dei processi aziendali
 - b) le modalità di analisi dei processi aziendali, il loro confronto e l'iter di approvazione
 - c) il modello organizzativo per svolgere tale ruolo;
- 5) di incaricare la Direzione Amministrativa di procedere entro il 30 settembre 2016 alla stesura di un nuovo regolamento privacy che descriva i processi cui il sistema informativo aziendale deve adeguarsi e alla stesura di un piano operativo entro il 30 giugno 2016 che illustri:
- a) le modalità di censimento e formalizzazione dei trattamenti dati aziendali
 - b) le modalità di definizione delle responsabilità e degli incarichi inerenti il trattamento dati
 - c) le modalità e i principi di espressione del consenso informato

- d) die Modalitäten zur Unterstützung der Abteilung Informatik für die Projektierung und die Entwicklung des neuen Informationssystems;
- 6) die Abteilung Einkäufe zu beauftragen, mit Unterstützung der Abteilung Informatik, die wirtschaftlichen Verhandlungen mit SAIM und SIAG zu führen;
- 7) die Abteilung Einkäufe, mit Unterstützung der Abteilung Informatik, mit den Einkaufsverfahren für IT-Lösungen zu beauftragen, die auf dem Markt angekauft werden;
- 8) im Dreijahreszeitraum die Gesellschaft SAIM GmbH mit 25% der zur Verfügung stehenden Fonds, die Hilfskörperschaft der Landesverwaltung SIAG mit 11% der zur Verfügung stehenden Fonds zu beauftragen und die Durchführung von Ausschreibungen für die restlichen 64% der zur Verfügung stehenden Fonds;
- 9) die Möglichkeit einer Planungsänderung der Bereitstellungen bei der Abfassung des operativen Plans vorzusehen oder die Reduzierung von Beträgen bei der Beauftragung von SAIM oder der SIAG;
- 10) zu bestätigen, dass die Kosten, die sich aus dieser Maßnahme ergeben, auf den zuständigen Konten der allgemeinen Buchführung verbucht werden.

Gegenständliche Maßnahme ist mit Rekurs innerhalb der Fallfrist von 60 Tagen ab dem Zeitpunkt, in dem der Betroffene volle Kenntnis davon erlangt hat, vor dem Regionalen Verwaltungsgericht der Autonomen Provinz Bozen anfechtbar.

Beschluss von Elisabeth Fieg und Francesca Criscenti geschrieben

d) le modalità di supporto alla Ripartizione Informatica per la progettazione e lo sviluppo del nuovo Sistema Informativo;

- 6) di incaricare la ripartizione Acquisti con il supporto della ripartizione Informatica per la trattativa economica con SAIM e IAA;
- 7) di incaricare la ripartizione Acquisti con il supporto della ripartizione Informatica per le procedure di acquisto delle soluzioni informatiche da affidare al mercato;
- 8) di affidare nel triennio alla società SAIM S.r.l. il 25% dei fondi a disposizione, all'ente strumentale dell'Amministrazione provinciale IAA l'11% dei fondi a disposizione e all'espletamento di gare il restante 64% dei fondi a disposizione;
- 10)) di prevedere la possibilità di una riprogrammazione degli stanziamenti in fase di stesura del piano operativo o riduzione degli importi in fase di affidamento a SAIM o a IAA;
- 10) di dare atto che i costi derivanti dal presente provvedimento saranno contabilizzati ai pertinenti conti di contabilità economica.

Il presente provvedimento è impugnabile con ricorso da proporsi nel termine perentorio di 60 giorni, decorrenti dalla piena conoscenza del provvedimento medesimo, avanti al Tribunale Amministrativo Regionale per la Provincia Autonoma di Bolzano.

Deliberazione scritta da Elisabeth Fieg e Francesca Criscenti

BESCHLUSS mit BETREFF:**B****DELIBERAZIONE con OGGETTO:**

Genehmigung des strategischen Plans der Informations- und Kommunikationstechnologien des Sanitätsbetriebes der Autonomen Provinz Bozen für den Dreijahreszeitraum 2016 - 2018

Approvazione del piano strategico delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione dell'Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano per il triennio 2016-2018

Ausgearbeitet von: STC Steurer Christian

Redatta da: STC Steurer Christian

Der Verantwortliche des Verfahrens:

Il responsabile del procedimento:

Der Verantwortliche des Verfahrens haftet für die fachliche und buchhalterische Ordnungsmäßigkeit seiner durchgeführten Handlungen, welche mit dem betreffenden Verfahren verbunden sind, gemäss Art. 13, Absatz 4 des L.G. Nr. 17 vom 22.10.1993 i.g.F.

I responsabile del procedimento risponde della regolarità tecnica e contabile delle rispettive operazioni svolte connesse al procedimento in oggetto ai sensi dell'art. 13, comma 4 della L.P. n. 17 del 22.10.1993 i.f.v.

VORBEREITET VON: PREDISPOSTO DA:	301	03.Informatikabteilung 03.Rip. Az. Informatica
ZUGUNSTEN VON: A FAVORE DI:		
CODE BETREFF: CODICE OGGETTO:		
KONTO: CONTO:		
ANZAHL BEIGELEGTER DOKUMENTE: NUMERO DOCUMENTI ALLEGATI:	0	SEITEN: PAGINE: 15

Bezüglich dieser Maßnahme wurden die Gewerkschaftsorganisationen angehört
Diese Maßnahme wurde nach Anhören des Kollegiums der Bezirksdirektoren angenommen

Relativamente al presente atto sono state sentite le organizzazioni sindacali
Il presente atto è stato adottato avendo sentito il Collegio dei direttori di comprensorio

BESCHLUSS mit BETREFF:

C

DELIBERAZIONE con OGGETTO:

Genehmigung des strategischen Plans der Informations- und Kommunikationstechnologien des Sanitätsbetriebes der Autonomen Provinz Bozen für den Dreijahreszeitraum 2016 - 2018

Approvazione del piano strategico delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione dell'Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano per il triennio 2016-2018

Ausgearbeitet von: STC Steurer Christian

Redatta da: STC Steurer Christian

DER VERWALTUNGSDIREKTOR / IL DIRETTORE
AMMINISTRATIVO

Cappello Marco

DER PFLEGEDIREKTOR / IL DIRETTORE TECNICO
ASSISTENZIALE

Peer Robert

DER SANITÄTSDIREKTOR / IL DIRETTORE
SANITARIO

Mayr Oswald

DER GENERALDIREKTOR / IL DIRETTORE GENERALE

Schael Thomas

VERÖFFENTLICHUNGSBESCHEID

Dieser Beschluss ist an der Amtstafel des Südtiroler Sanitätsbetriebes am

18.04.2016

angeschlagen worden und wird für zehn aufeinanderfolgende Tage veröffentlicht bleiben.

Bozen, den 18.04.2016

VERWALTUNGSDIREKTOR

Cappello Marco

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Il presente verbale è stato pubblicato all'albo dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige il giorno

e rimarrà esposto per dieci giorni consecutivi.

Bolzano

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Für die Richtigkeit der Abschrift für die Autonome Provinz Bozen und für den internen Gebrauch.

Bozen, den

VERWALTUNGSDIREKTOR

Cappello Marco

Copia conforme all'originale, per la Provincia Autonoma di Bolzano e per uso interno.

Bolzano

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Für die Richtigkeit der Abschrift, für den Amtsgebrauch.

Bozen, den

Copia conforme all'originale, per uso amministrativo.

Bolzano