

Code der Ausschreibung: AOV/CA 031/2015 –
Print Management 2016Codice gara: AOV/CA 031/2015 – Print
Management 2016

CIG 6405724AA9

Erklärungen 6-7**Erklärung Nr. 6**

Im technischen Leistungsverzeichnis unter dem Kapitel 5.2. Servicedesk (Bearbeitung von Anfragen - Kontaktstelle) wird die Verwendung des Tools Ky2Help zur Bearbeitung von Tickets gefordert.

Als Ergänzung der technischen Anlagen wird das intern verfasste Handbuch für Lieferanten zur Benützung von Ky2Help in der aktuellen Version veröffentlicht.

Erklärung Nr. 7

Wegen eines Fehlers in der Vorbereitung der Felder, in die die Unternehmen ihre Dokumentation hochladen, hat es sich notwendig gemacht, technische Änderungen auf der Webseite „Ausschreibungsdetail“ vorzunehmen. Deswegen, falls Sie Ihre Dokumentation schon hochgeladen haben, werden Sie ersucht, diese zurückzuziehen und wieder hochzuladen. Danke fürs Mitmachen.

Chiarimenti 6-7**Chiarimento n. 6**

Nel Capitolato tecnico, capitolo 5.2 Servicedesk (Servizio gestione richieste - Punto di contatto), si chiede al fornitore l'uso del tool Ky2help per la gestione dei ticket.

Come integrazione degli allegati tecnici si pubblica il manuale di Ky2Help per i fornitori di elaborazione interna nella versione attuale.

Chiarimento n. 7

A causa di un errore nella predisposizione dei campi in cui le imprese devono inserire la documentazione, è stato necessario intervenire tecnicamente sulla pagina web "Dettaglio gara". Per questo motivo, si chiede agli operatori economici, che avessero già caricato la loro documentazione, di ritirarla e di caricarla nuovamente. Si ringrazia per la collaborazione.