## Fornitura di apparati di rete e relativi servizi di installazione ed estensione di garanzia per gli enti pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano

Tabelle per l’ elenco dei Livelli di Servizio (SLA) proposti

| Indicatore | SLA Richiesti | SLA Offerti |
| --- | --- | --- |
| Tempo ricevuta | <= 8 ore lavorative  |  |
| Tempo formulazione proposta | <= 32 ore lavorative  |  |
| Tempo completamento installazione | <= 20 gg lavorativi  |  |