

Verzeichnis der Leistungen und der technischen Eigenschaften

Inhalt

1.	Definition der Infrastruktur	2
1.1	Rechenzentrum.....	2
1.1.1	Standard Datenspeicher.....	2
1.1.2	Anbindung an das Rechenzentrum.....	3
1.1.3	Benutzerverwaltung im Rechenzentrum	3
1.1.4	Datenbank Server.....	3
1.1.5	Mobiler Zugriff	4
1.1.6	BlackBerry Enterprise Server.....	4
1.1.7	Fax Incoming	5
1.2	Infrastruktur vor Ort	5
1.2.1	A3 Multifunktions-Laserdrucker (Farbe).....	5
1.2.2	Switch – 48 Anschlüsse.....	6
1.2.3	WLAN Access Point	7
1.2.4	Lokaler Server – Printserver, DNS, DC und FS.....	8
1.2.5	Unterbrechungsfreie Stromversorgung	8
1.2.6	Telefonzentrale	9
2.	Definition der Arbeitsplätze	9
2.1	Hardware.....	9
2.1.1	Mobile Arbeitsplätze	10
2.1.2	Telefone	11
2.2	Software	12
2.2.1	Microsoft Office Standard.....	13
2.2.2	Microsoft Outlook.....	13
2.2.3	Antivirus.....	13
2.2.4	Visio Professional Single Language	14
3.	Zusatzleistungen.....	14
3.1	Kategorien der Zusatzleistungen	14

ALLE ANGEBOTENE PRODUKTE MÜSSEN MINDESTENS DIE IM VORLIEGENDEN DOKUMENT ANGEgebenEN TECHNISCHEN EIGENSCHAFTEN BESITZEN. Alle blau markierten Felder müssen ausgefüllt werden.

1. Definition der Infrastruktur

1.1 Rechenzentrum

Die Server und betriebene Programme müssen auf einer Terminal basierenden Plattform in einem Rechenzentrum (RZ) zur Verfügung gestellt werden. Der Zugriff muss über eine direkte Anbindung vom Standort des Kunden an das Rechenzentrum und über Internet möglich sein.

Der Leistungsumfang schließt alle Tätigkeiten, welche für den Betrieb der Server und Programme im Rechenzentrum notwendig sind, ein.

1.1.1 Standard Datenspeicher

Artikel Beschreibung		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels
Standard Datenspeicher		
Technische Eigenschaften		
Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Leistung</i>	200 GB Datenspeicher in RAID 5 auf Storage System	
<i>Zielbestimmung</i>	Der Datenspeicher muss als Datei Service / Netzlaufwerk den Clients zur Verfügung gestellt werden. Eine automatische, beidseitige Synchronisierung der Daten in Echtzeit soll zwischen dem Datenspeicher und dem lokalen Server (siehe 1.2.4) stattfinden.	
<i>Hochverfügbarkeit</i>	Für den gesamten Datenspeicher muss eine Hochverfügbarkeit (99,9%) der Daten gewährleistet sein.	
<i>Backup</i>	Der Auftragnehmer muss ein mehrstufiges automatisches Backupverfahren der Daten garantieren. Alle Daten müssen täglich mit einer Aufbewahrungsfrist von 7 Tagen gesichert werden. Eine Wochensicherung mit Stand des letzten Wochentages und einer Aufbewahrungsfrist von 4 Wochen muss garantiert werden.	

1.1.2 Anbindung an das Rechenzentrum

Artikel Beschreibung		
Anbindung an das Rechenzentrum		
Technische Eigenschaften		
Die angezeichneten Eigenschaften sind, als Mindestanforderungen zubetrachten.		
<i>Standort</i>	BLS – Dompassage 15, Bozen	
<i>Bandbreite</i> 100Mbit	Zugriff auf ASP-Plattform von Kundenstandort aus, inkl. 100 Megabit garantierter Bandbreite beim Downstream und Upstream	
<i>Backup</i>	Automatisches Backup mit ADSL 2Mbit up / 512kbit down (garantierte Bandbreite 256/256 kbit up/down)	
<i>Internet</i>	4 Mbit up/down mit einer garantierten Mindestbandbreite von 512kbit up/down inkl. URL-Filtering basierend auf Kategorien	
<i>Anschlusstechnologie</i>	Ethernet 10/100Base-T RJ45 im Serverraum bei den Verkabelungsschrank	

1.1.3 Benutzerverwaltung im Rechenzentrum

Artikel Beschreibung		
Benutzerverwaltung im Rechenzentrum		
Technische Eigenschaften		
Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Leistung</i>	Der Dienst muss die Verwaltung der Benutzer im Rechenzentrum beinhalten.	
<i>Lizenzen</i>	Die Lizenzen für alle Benutzer Basis-Leistungen im Rechenzentrum müssen vom Anbieter zur Verfügung gestellt werden. Darunter fallen alle für die Verbindung auf die terminal basierenden Programme notwendigen Lizenzen (Microsoft Client CAL, Citrix CAL, ERGO [siehe auch 1.1.4] , Microsoft Office [2.2.1], Outlook [2.2.2] und Freeware-Programme [2.2]), sowie die Antivirus Lizenz [2.2.3].	

1.1.4 Datenbank Server

Artikel Beschreibung		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels
Datenbank Server (für ERGO) inkl. Datenbanklizenz SVR MS SQL2008 + Lizenz für die dazugehörenden SQL Clients		
Technische Eigenschaften		
Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Infrastruktur</i>	Server für Datenbank Anwendung.	
<i>Leistung</i>	Hardwarelösung oder Virtual Server auf Basis von	

	Virtualisierungslösung	
<i>Prozessor</i>	2 Prozessoren Intel Xeon 3,00 GHz	
<i>RAM Speicher</i>	8GB	
<i>Festplatten</i>	40 GB SAS für Betriebssystem	
<i>Datenspeicher</i>	50 GB SAS RAID 10	
<i>Bereitgestelltes Betriebssystem</i>	Microsoft Windows Server 2003/2008Standard x32 oder x64	
<i>Sicherstellung</i>	Es muss ein mehrstufiges automatisches Backupverfahren der Daten garantiert werden. Alle Daten müssen täglich mit einer Aufbewahrungsfrist von 7 Tagen gesichert werden. Eine Wochensicherung mit Stand des letzten Wochentages und einer Aufbewahrungsfrist von 4 Wochen muss garantiert werden.	

1.1.5 Mobiler Zugriff

Artikel Beschreibung		
Mobiler Zugriff		
Technische Eigenschaften		
Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Leistung</i>	Weltweiter Zugriff auf die Programme im Rechenzentrum Zugangs- / Authentifizierungssicherheit mittels Token, mit einer maximalen Gültigkeit des Token PINs von 100 Sekunden und einer Verschlüsselung der Datenverbindung zwischen Client und Rechenzentrum von min. 128bit.	

1.1.6 BlackBerry Enterprise Server

Artikel Beschreibung		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels
BlackBerry Enterprise Server		
Technische Eigenschaften		
Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Infrastruktur</i>	BlackBerry Enterprise Server (Lizenz wird vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt)	
<i>Service</i>	Verwaltung des Servers	
<i>Virtueller Server</i>	1 Prozessor, 2 GB RAM, 20 GB Festplatte	
<i>Sicherstellung</i>	Es muss ein mehrstufiges automatisches Backupverfahren der Daten garantiert werden. Alle Daten müssen täglich mit einer Aufbewahrungsfrist von 7 Tagen gesichert werden. Eine Wochensicherung mit Stand des letzten Wochentages und einer Aufbewahrungsfrist von 4 Wochen muss garantiert werden.	

1.1.7 Fax Incoming

Artikel Beschreibung	
Fax Incoming	
Technische Eigenschaften	
Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.	
Service	Eingangsfax sollen als E-Mails an einem bestimmten Postfach weitergeleitet werden

1.2 Infrastruktur vor Ort

Komplett mit notwendigemZubehör, technische Dokumentation betriebsbereit.

Installation: die Lieferung schließt die Installation, die HW und SW Konfiguration, die Inbetriebsetzung, sowie alle sonst noch für die fachgerechte Ausführung erforderlichen Nebenleistungen ein. Weiters ist die Inventarisierung und die Kollaudierung von eigens geschulten Mitarbeitern des Auftragnehmers durchzuführen.

Inbegriffene Leistungen: Service, Wartung und Reparatur, Lieferung der notwendigen Ersatzteile, Arbeits- und Wegzeit sowie Wagenpauschale. Ausgenommen sind Schäden durch Fehlbedienung.

1.2.1 A3 Multifunktions-Laserdrucker (Farbe)

Artikel Beschreibung		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels
A3 Multifunktions-Laserdrucker (Farbe)		
Technische Eigenschaften		
Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Drucktechnologie</i>	Laser	
<i>Auflösung bei Druck</i>	1.200 x 1200 dpi	
<i>Druck Geschwindigkeit</i>	45 Seiten/Minute A4 Schwarz/Weiß-Farbe, Optimale Qualität	
<i>Speicher</i>	RAM 1,5 GB. Festplattenkapazität: 80 GB	
<i>Druckleistung</i>	30.000 Seiten (<i>monatlich</i>)	
<i>Faxen</i>	Modem 33,6 KBit/s + Weiterleitung Eingangsfax an Ordner oder E-Mail-Adresse	
<i>Digital Sending</i>	Scan-to-Folder (einschließlich gemeinsam genutztes Adressbuch für den Faxversand), Scan-to-E-Mail-Server, Send-to-E-Mail, LDAP-E-Mail-Adressierung Dateiformate PDF, JPEG, TIFF, XPS, PDF/A-1b	

<i>Scannen</i>	Vorlagenglas, ADF. Farbscannen - Optische Auflösung Bis zu 600 dpi
<i>Scansoftware</i>	Über Benutzeroberfläche mit einer einzigen Taste Archivierung der Dokumente
<i>Kopieren</i>	Verkleinern/Vergrößern 25 bis 200 %
<i>Papierformate</i>	A5R, A4, A3, SRA3 304 x 457, DL-Briefumschläge
<i>Automatische Dokumentenzufuhr</i>	Beidseitiges Scannen in einem Durchgang
<i>Papierzufuhr</i>	100-Blatt-Bypass-Papierzuführung, 4x550-Blatt-Papierzuführungen
<i>Schnittstellen</i>	1x Ethernet 10/100/1000Mbit Base-T
<i>Finisher</i>	Heft-/Stapeleinrichtung mit 2-fach Ablage
<i>Unterstützte Medientypen</i>	Papier (gebunden, recyclet, glänzend, mittelschwer, schwer, hochglänzend, extraschwer, extraschwer und glänzend, fest, aufgeraut), Transparenzfolien, Etiketten, Briefumschläge, Karton
<i>Normen</i>	Energy Star, Blauer Engel Zertifizierung
<i>Treiber</i>	Microsoft® Windows® 2000, XP, Server 2003; Windows Vista®; Windows Seven® ; Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 und höher
<i>Zulassung</i>	Entsprechend den CE sicherheits- Normen
<i>Hersteller</i>	Mit ISO 9001 Zertifikat

1.2.2 Switch – 48 Anschlüsse

Artikel Beschreibung		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels
Switch - 48 Anschlüsse		
Technische Eigenschaften		
Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Technologie</i>	Verwalteten Layer-2- Switch Backplane 96 Gbps	
<i>Externe E/A-Anschlüsse</i>	44 10/100/1000-Ports mit Auto-Sensing + 4 Mini-GBIC-Transceivern Steckplätze	
<i>Management-funktionen</i>	Web-Browser; Out-of-Band-Management	
<i>Rack-Einbau</i>	19-Zoll-Rack inkl. Einbauteile;	
<i>Standards und Protokolle</i>	AllgemeineProtokolle IEEE 802.1p Priority IEEE 802.1Q VLANs IEEE 802.1s Multiple Spanning Trees IEEE 802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP) IEEE 802.3x Flow Control RFC 768 UDP RFC 783 TFTP Protocol (Revision 2)	

	RFC 792 ICMP RFC 793 TCP RFC 826 ARP RFC 854 TELNET RFC 951 BOOTP RFC 1542 BOOTP Extensions RFC 2030 Simple Network Time Protocol Netzwerkverwaltung IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP) RFC 2819 Vier RMON-Gruppen: 1 (Statistik), 2 (Protokoll), 3 (Alarm) und 9 (Ereignisse) SNMPv1/v2c/v3 Sicherheit IEEE 802.1X Port Based Network Access Control RFC 1492 TACACS+ RFC 2138 RADIUS Authentication RFC 2866 RADIUS Accounting Secure Sockets Layer (SSL) SSHv1/SSHv2 Secure Shell	
<i>Redundanz</i>	redundant and hot swappable backup AC power supply	
<i>Patch Cord</i>	24 Patch Cord cat.6 1 mt 24 Patch Cord cat.6 1,5 mt	

1.2.3 WLAN Access Point

Artikel Beschreibung		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels
WLAN Access Point		
Technische Eigenschaften		
Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Data Link Protocol</i>	Ethernet, Fast Ethernet, IEEE 802.11b/g/n	
<i>Encryption Algorithm</i>	WPA, WPA2	
<i>Authentifizierungsmethode</i>	Active Directory RADIUS-Authentifizierung, und mehrfacher SSID-Support	
<i>Antenne</i>	2 x Extern abnehmbar Gain Level 1.8 dBi	

1.2.4 Lokaler Server – Printserver, DNS, DC und FS

Artikel Beschreibung		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels
Lokaler Server - Printserver, DNS, DC und FS		
Technische Eigenschaften		
Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Zielbestimmung</i>	Eine automatische, beidseitige Synchronisierung der Daten in Echtzeit soll zwischen dem lokalen Server und dem Datenspeicher (siehe 1.1.1) stattfinden	
<i>Prozessor</i>	1 x Intel Xeon - 2.33 GHz – QC	
<i>Gehäuse</i>	Tower	
<i>RAM Speicher</i>	4GB PC2-5300	
<i>Festplatten-laufwerk</i>	4 x 146 GB SAS 15K und Controller mit 128MB Cache und Batterie	
<i>Optische Speicher</i>	16xDVD	
<i>Netzwerkkarte</i>	2x 10/100/1000Base-T inklusiv 2x Patch Cord cat.7 10 mt.	
<i>I/o slot</i>	2 x PCI-Express x8	
<i>Bereitgestelltes Betriebssystem</i>	Microsoft Windows Server 2003 oder 2008 Standard	
<i>Konformität mit Energieeffizienz</i>	ENERGY STAR®	
<i>Hersteller</i>	Mit ISO 9001 Zertifikat	

1.2.5 Unterbrechungsfreie Stromversorgung

Artikel Beschreibung		
Unterbrechungsfreie Stromversorgung		
Technische Eigenschaften		
Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Ausgangsleistung</i>	Dimensioniert für Switch, Router und Server	
<i>Normale Batterielaufzeit</i>	10 Minuten	
<i>Kommunikation & Management</i>	Verwaltung der USV über einen seriellen USB und Port.	

1.2.6 Telefonzentrale

Artikel Beschreibung		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels
Telefonzentrale		
Technische Eigenschaften Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Leistung</i>	<p>Lösungsvorschlag unterbreiten für eine ISDN-Telekommunikationsanlage gemäß der Unternehmensgröße mit folgenden Eigenschaften:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausführung mit modularem Aufbau mit der Möglichkeit weitere Nutzer anzuschließen • Erweiterbar auf IP-Telefone • Individuelle Ansagetexte von einem professionellen Tonstudio erstellte/r: <ul style="list-style-type: none"> • Begrüßungstext – die akustische Visitenkarte Ihres Unternehmens • Sprachpostfächer (Voice Mail) - der Anrufbeantworter für jeden Mitarbeiter oder eine Gruppe • Hold • Flexibler Rufnummernplan • Der Betrieb von Faxgeräten • Anrufweiterleitung und –übernahme • Durchwahl zu bestimmten Mitarbeitern oder Fax-Anschlüsse • Rufnummernidentifizierung • Parken • Web-Interface für Verwaltung von Anrufbeantworter • Software für Telefon-Kostenerfassung und –verwaltung 	
4 Externe ISDN-Anschlüsse (insgesamt 8 Linien)		
1 Baugruppe analog (insgesamt 4 Nebenstellenports analog)		
4 Baugruppen digital (insgesamt 32 Nebenstellenports digital)		

2. Definition der Arbeitsplätze

2.1 Hardware

Komplett mit allen notwendigen Zubehöre, Stromkabel (mit Schukostecker!), technische Dokumentation inklusive aller benötigten Brennsoftwares usw. betriebsbereit.

Installation: die Lieferung schließt die Installation, die Konfiguration, die Inbetriebsetzung und die Anbindung an das Netzwerk, sowie alle sonst noch für die fachgerechte Ausführung erforderlichen Nebenleistungen ein. Weiters ist die Inventarisierung und die Kollaudierung von eigens geschulten Mitarbeitern des Auftragnehmers durchzuführen.

Inbegriffene Leistungen: Service, Wartung und Reparatur, Lieferung der notwendigen Ersatzteile, Arbeits- und Wegzeit sowie Wagenpauschale. Ausgenommen sind Schäden durch Fehlbedienung.

2.1.1 Mobile Arbeitsplätze

Artikel Beschreibung		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels:
Notebook		
Technische Eigenschaften		
Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Prozessor</i>	Intel Core I5	
<i>RAM Speicher</i>	4 GB 1333DDR3	
<i>Festplatte</i>	250 GB	
<i>Optischer Speicher</i>	DVD±RW (+R Double Layer) / DVDRAM	
<i>Netzwerkkarte</i>	10/100/1000Base-T	
<i>Display</i>	14.0" LED 1600 x 900 (WXGA++)	
<i>Kommunikation</i>	WLAN-Antenne	
<i>Ports</i>	3 x USB 2.0	
<i>Tastatur</i>	Deutsche Tastatur mit Touchpad	
<i>Webcam</i>	Auflösung 1280x720	
<i>Schnittstellen</i>	1 x Batterie; 1 x Docking 1 x HDMI (intern oder extern über einen Adapter) 1 x Display / Video; 1 x Netzwerk Ethernet 10BaseT/100BaseTX/1000BaseT RJ45 1 x Display / Video VGA HD DSub (HD15), 15polig;	
<i>Bereitgestelltes Betriebssystem</i>	Microsoft Windows Seven Professional (deutsch oder italienisch)	
<i>Konformität mit Energieeffizienz</i>	CE, EPA Energy Star	
<i>Hersteller</i>	Mit ISO 9001 Zertifikat	
Artikel Beschreibung		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels
Flachbildschirm		
<i>Technologie</i>	LCD	
<i>Display</i>	Matt	
<i>Auflösung</i>	1366x768	
<i>Anzeigegröße</i>	22" (55,9 cm) Diagonale	
<i>Punktabstand</i>	0,285 mm	
<i>Anzeigehelligkeit</i>	250 cd/m2 (typisch)	
<i>Kontrastverhältnis</i>	1000:1 (typisch)	
<i>Höhenverstellbar</i>	Ja	
<i>Lautsprecher</i>	Integrierte Lautsprecher	
<i>Sichtwinkel</i>	Winkel von 160 Grad horizontal und 160 Grad vertikal (Kontrastverhältnis von mindestens 10:1)	
<i>Konformität mit Industriestandards</i>	CE-Zeichen, 9241-3,7,8 VDT-Zertifizierung, ISO 13406-2-konform	

Artikel Beschreibung		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels
Dockingstation		
<i>Schnittstellen</i>	1 x Netzwerk - RJ-45 1 x Modem – Telefonleitung – RJ-11	
<i>Tastatur</i>	1 x parallel - IEEE 1284 (EPP/ECP) - D-Sub (DB-25), 25-polig Seriell - RS-232 - D-Sub (DB-9), 9-polig 1 x Display / Video - VGA -Ausgang 4 x Hi-Speed USB - USB Typ A, 4-polig	
<i>Maus</i>	Deutsche oder italienische Tastatur mit 105 Tasten In robuster Ausführung (nicht durchbiegbar), Neigung verstellbar. Optical scroll Mouse2-Tasten für Links- und Rechtshänder verwendbar.	

2.1.2 Telefone

Artikel Beschreibung		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels
Telefone		
Technische Eigenschaften Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
Sekretariat Empfang Tischtelefon		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels:
<i>Eigenschaften</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Hochmoderne Technologie mit einem funktionsreichen intuitiven Menüsystem - Umfangreiche Telefonie-Funktionen in TDM-Umgebung - hochwertige Freisprecheinrichtung - mind. 20 frei programmierbare Kurzwahltasten - Geringer Stromverbrauch und Gewinner der Auszeichnung „Blauer Engel“ für Umweltstandards 	
		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels
Tischtelefon Arbeitsplätze		

<p><i>Eigenschaften</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hochmoderne Technologie mit einem funktionsreichen intuitiven Menüsystem - Umfangreiche Telefonie-Funktionen in TDM-Umgebung hochwertige Freisprecheinrichtung - Geringer Stromverbrauch und Gewinner der Auszeichnung „Blauer Engel“ für Umweltstandards 	
-----------------------------	--	--

2.2 Software

Leistungsbeschreibung: Die Programme müssen lokal zur Verfügung gestellt werden.

Leistungsgarantien (SLA): Verfügbarkeit des Dienstes=99,8%; Betriebszeit=24x7;
Bürozeiten=08:00-18:00Uhr;

Der Auftragnehmer verpflichtet sich dem IT-Verantwortlichen des Auftraggebers Administrator-Rechte zu verleihen, um selbständig weitere Software auf den Notebooks installieren zu können.

Folgende Freeware-Programme sollen auf den Notebooks vorinstalliert werden:

- PDF Creator
- CAD Viewer für DWG/DXF/DWF Dateien
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- VLC Player
- LEXbrowser
- Adobe Reader
- Adobe Flash Player
- Silverlight
- Skype
- 7-Zip
- Filezilla
- Treiber zur Verwendung der beschriebenen Software

2.2.1 Microsoft Office Standard

Artikel Beschreibung		
Microsoft Office Standard		
Technische Eigenschaften Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Programm</i>	Microsoft Office 2010 Standard muss in deutscher und italienischer Sprache zur Verfügung stehen	
<i>Software Assurance</i>	Die Aktualisierung auf neueste Versionen muss jederzeit möglich sein, ohne zusätzliche Lizenzkosten für den Auftraggeber.	

2.2.2 Microsoft Outlook

Artikel Beschreibung		
Microsoft Outlook		
Technische Eigenschaften Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Programm</i>	Microsoft Outlook 2010 muss in deutscher und italienischer Sprache zur Verfügung stehen	
<i>Software Assurance</i>	Die Aktualisierung auf neueste Versionen muss jederzeit möglich sein, ohne zusätzliche Lizenzkosten für den Auftraggeber.	
<i>Anbindung</i>	Exchange Server 2010	
<i>Erforderliche Optionen</i>	Spam & Virenschutz RPC over https POP3 und IMAP OWA (Outlook WebApp)	
<i>Postfachgröße</i>	Postfachgröße 2 GB	
<i>Archiv</i>	Onlinearchiv (Exchange-Postfach) 4 GB	

2.2.3 Antivirus

Artikel Beschreibung		Marke, Typ und Modell des angebotenen Artikels
Antivirus		
Technische Eigenschaften Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Programm</i>	Antivirusprogramm für alle Clients	
<i>Software Assurance</i>	Die Aktualisierung auf neueste Versionen muss jederzeit möglich sein, ohne zusätzliche Lizenzkosten für den Auftraggeber.	

2.2.4 Visio Professional Single Language

Artikel Beschreibung		
Visio Professional Single Language		
Technische Eigenschaften		
Die angezeichneten Eigenschaften sind als Mindestanforderungen zu betrachten.		
<i>Programm</i>	Microsoft Visio2007 muss in deutscher und italienischer Sprache zur Verfügung stehen.	
<i>Software Assurance</i>	Die Aktualisierung auf neueste Versionen muss jederzeit möglich sein, ohne zusätzliche Lizenzkosten für den Auftraggeber.	

3. Zusatzleistungen

3.1 Kategorien der Zusatzleistungen

Leistungsarten, die sich im Laufe der Vertragszeit als notwendig erweisen und nicht Teil der Ausschreibung sind, sollen nach Aufwand verrechnet werden und in folgenden Kategorien unterteilt werden:

- a. Standard-Zusatzleistungen: Leistungen, die in der Ausschreibung unter einem der einzelnen Punkte (2.1.1 bis 3.2.4) vorgesehen sind (z.B. weitere User anlegen, Passwörter neu setzen, E-Mail-Adressen ändern usw.)
- b. Support-Technik: Zusatzleistungen, die ein Support-Techniker liefern kann und in der Ausschreibung nicht vorgesehen sind
- c. System-Technik: Zusatzleistungen, die nur ein System-Techniker liefern kann und in der Ausschreibung nicht vorgesehen sind